

2023年5月15日

各 位

株式会社福井銀行

## 福井銀行コンタクトセンターを開設します。

株式会社福井銀行（頭取 長谷川 英一）は、営業店あてのお客さまからのお電話を集中して受付する「福井銀行コンタクトセンター」を開設いたします。

このコンタクトセンターは、各種手続きや ATM・店舗のご案内など、営業店あてのお客さまからのお問い合わせを集中して受付し、専任のオペレーターが対応するものです。お問い合わせに幅広くお応えする体制を整えることで質の高い電話対応を実現し、お客さま満足の向上を図ってまいります。

なお、営業店の担当者あての電話など、コンタクトセンターで対応できないお電話は、今まで通り営業店にお繋ぎいたします。

## 記

### 1. 開始日

2023年5月15日(月)

### 2. 対象店

福井中央支店・さくら通り支店・勝見支店・板垣支店

※今後、順に対象店の範囲を拡大していきます。

### 3. コンタクトセンター詳細

(1) 名称 福井銀行コンタクトセンター

(2) 場所 福井市今市町 66-7-1

(3) 受付時間 平日 9:00 ~ 17:00 (※銀行休業日を除く)

### 4. 該当するSDGsの目標



#### 【Fプロジェクト サステナビリティ方針】

Fプロジェクトは、持続可能な地域社会の実現に向け、気候変動等の環境問題など地域を取り巻くさまざまな課題解決に誠実かつ公正に取り組み、社会価値・経済価値・企業価値の向上を目指してまいります。

※Fプロジェクト:福井銀行グループと福邦銀行グループの総称

以 上