

平成 28 年 12 月 19 日

各位

株式会社 福井銀行

福井銀行種池支店の新店舗に Pepper がやってきました！

株式会社福井銀行（頭取 林 正博）は、平成 28 年 12 月 19 日に種池支店を新築移転し、Pepper を 2 台配置いたしましたのでお知らせします。

1. おもてなし用 Pepper の配置

普段は福井駅再開発ビル「Happiring（ハピリン）」のWiLに配属させております「Pepper」を、種池支店にてお客さまの「おもてなし」のために期間限定（12月19日（月）～12月30日（金））で配置いたしました。

今回、種池支店に配置する Pepper のスピーチ・動作・動画等は、福井銀行のグループ子会社の福井ネット株式会社（代表取締役 杉谷 宏之）が独自に開発したものになります。

去る平成 28 年 11 月 7 日にも、同じく新築移転いたしました高岡支店にて Pepper を期間限定で配置しました。

Pepper はソフトバンク株式会社が販売している人型ロボットで、全国の企業や自治体等の利用が広まっております。福井銀行と福井ネット株式会社では、地域企業等での Pepper 導入などの IT 化にむけた様々な活動を支援してまいります。

※1 本件はソフトバンクロボティクス株式会社が開発・提供する Pepper を活用し、福井銀行が独自に実施するものです。当行は法人向けのモデルの「Pepper for Biz」を採用しています。

※2 福井ネット株式会社は、Pepper のアプリケーション開発における実技および筆記試験を経て、ソフトバンクロボティクス株式会社の「Pepper パートナープログラム」より一定の知識や技術水準を満たしたと評価され、ロボアプリパートナー（Basic）として認定されました。

認定 ID : 201610004

※3 「Pepper パートナープログラム」につきましては、以下を参照ください。

<http://www.softbank.jp/robot/developer/program/partner/>

※4 ロボアプリは、ソフトバンクロボティクス株式会社の登録商標です。

2. 番号札発券機能付 Pepper の配置

上記のおもてなし Pepper に加えて、受付番号札の発券機能を加えた Pepper を配置いたします。この Pepper は、お客さま来店時の受付番号札の発券や呼出しを行うほかにも、時候に合わせた挨拶や周辺地域情報の発信などを行う機能を付加することが出来るため、より地域性の高い対応を行うことが可能となっています。今回の番号札発券機能付 Pepper はローレルバンクマシン株式会社の受付番号札発券機と連携して動作するもので、北陸三県の金融機関で初の取組みとなります。

また、この受付番号発券機にはミライスピーカー（株式会社サウンドファン製）を併せて設置しており、耳の不自由なお客さまにも呼出し音声が届きやすいよう配慮を行っております。ミライスピーカーは、特殊な手法を用いることで明瞭性や遠達性の低減を抑制し、大きな音でなくても聞き取りやすくなるという効果があり、ミライスピーカーを受付番号発券機との連携で運用する形態としては、北陸三県の金融機関で初の取組みとなります。

福井銀行ではこれからの新たな取組みを実施することで、今後もより地域のお客さまに寄り添った対応に努めてまいります。

記

1. 種池支店概要

- (1) 住所 福井市種池 2 丁目 603 番地
- (2) 営業時間 平日 9 : 00 ~ 15 : 00、土・日・祝日 10 : 00 ~ 17 : 00
(但し、12 月 31 日 ~ 1 月 3 日、5 月 3 日 ~ 5 月 5 日を除く)
※土・日・祝日はローン・資産運用のご相談業務に限定しますので、現金などの窓口業務はお取り扱いできません。
- (3) 新築移転日 平成 28 年 12 月 19 日 (月)

以上