

より早く、より深く、より広く。

# 中期経営計画のご案内

「企業理念」の実現に向けて(第1章)

～より早く、より深く、より広く～



## 歴史と伝統を守りながら、自らが「動く」 私たちなら、変われる、変えられる。

日頃より福井銀行グループをお引き立ていただき誠にありがとうございます。

私が頭取に就任いたしました2015年4月に、中期経営計画『Create Chance Create Future』を策定いたしました。この中期経営計画では、人口減少や産業活性化という地域の課題に対し、当行自らが行動することで未来を創っていききたいという思いを込めて「地域とともに、お客さまとともに未来へのチャンスを作り出していく期間」と位置付け、取り組んでまいりました。また2015年10月には当行の企業理念を「地域産業の育成・発展と地域に暮らす人々の豊かな生活の実現」と定め、地域の発展に向けてグループ一丸となって取り組んでまいりました。この取り組みは、着実にお客さまの成長の機会と地域未来のチャンスを創り上げ、地域金融機関としての当行の方向性は間違っていないと認識しております。

このたび、新たな中期経営計画『「企業理念」の実現に向けて(第一章)』を策定いたしました。

新中期経営計画では、企業理念の職員一人ひとりへのさらなる浸透をはかり、「より早く、より深く、より広く」を合い言葉に、地域とお客さまの成長に向け、これまで以上に取り組んでまいります。

一方、社会が大きく変化するなか、新中期経営計画の位置付けを「地域とともに、お客さまとともに、時代の変化に合わせて成長する期間」とし、当行自身も変革しながら企業理念の実現のために成長してまいります。

今般、本冊子を作成いたしました理由は2つあります。1つ目は当行の新中期経営計画を皆さまにご説明させていただくためです。2つ目は、新中期経営計画に基づき、地域やお客さまに当行の取り組みを「お約束」するためです。また「お約束」を実現するため、当行としてお役に立てることを教えていただきたいと思います。



当行が新中期経営計画に込めた想いを感じていただきながら、ご高覧いただければ幸いです。

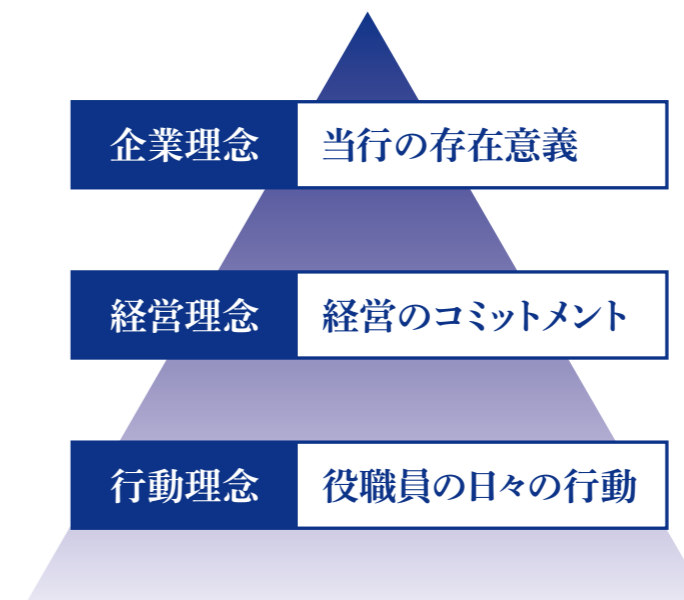
株主のみなさま、地域の皆さまには、引き続き福井銀行グループをご支援、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

2018年4月

株式会社 福井銀行

頭取 林 正博

## 当行の理念体系



## 理念概要

### 企業理念

**地域産業の育成・発展と地域に暮らす人々の豊かな生活の実現**

### 経営理念

#### トライアングル・バランスの実現

福井銀行グループは豊かな地域社会の実現のために  
 「職員の満足(働きがい)」  
 「お客さま(地域)のご満足」  
 「株主の方々(投資家のみなさま)のご満足」  
 をバランスよく高める経営を実現します

### 行動理念

「誠実」×「情熱」×「行動」  
 「誠実」とは、相手を大切に思い、  
 「情熱」とは、強い信念を持ち、最後まで諦めず  
 「行動」とは、実際の働きで示す

#### 今日の誓<sup>※1</sup>

- 一 自己を反省して人の悪口を言はざること
- 一 四恩<sup>※2</sup>を感謝して吾職務に精励すること
- 右 今日一日の務めとして実行を誓ひます

※1 「今日の誓」は創業者市橋保治郎翁が禅の思想に基づき提唱したもので、福井銀行職員は、この「今日の誓」を行動のバックボーンとして業務に精励しております。  
 ※2 四恩…先祖の恩、国家の恩、社会の恩、神仏の恩

タイトル	「企業理念」の実現に向けて(第1章)			
期間	2018年4月～2021年3月			
位置付け	地域とともに、お客さまとともに、時代の変化に合わせて成長する期間			
2つの コンセプト	より早く、より深く、より広く		変える、変わる、変えられる	
4つの テーマ	お客さまをふやす 働く場所、働く人をふやす	コンサルティング機能の強化	選択と集中	人づくり革命

- ・お客さまのご相談に迅速に対応します(より早く)
- ・お客さまのお悩みに誠実に寄り添います(より深く)
- ・地域に対して積極的に支援し続けます(より広く)
- ・上記の3つに対して、「誠実」に「情熱」を持って「行動」できる人財を育てます

働く場所、働く人をふやす

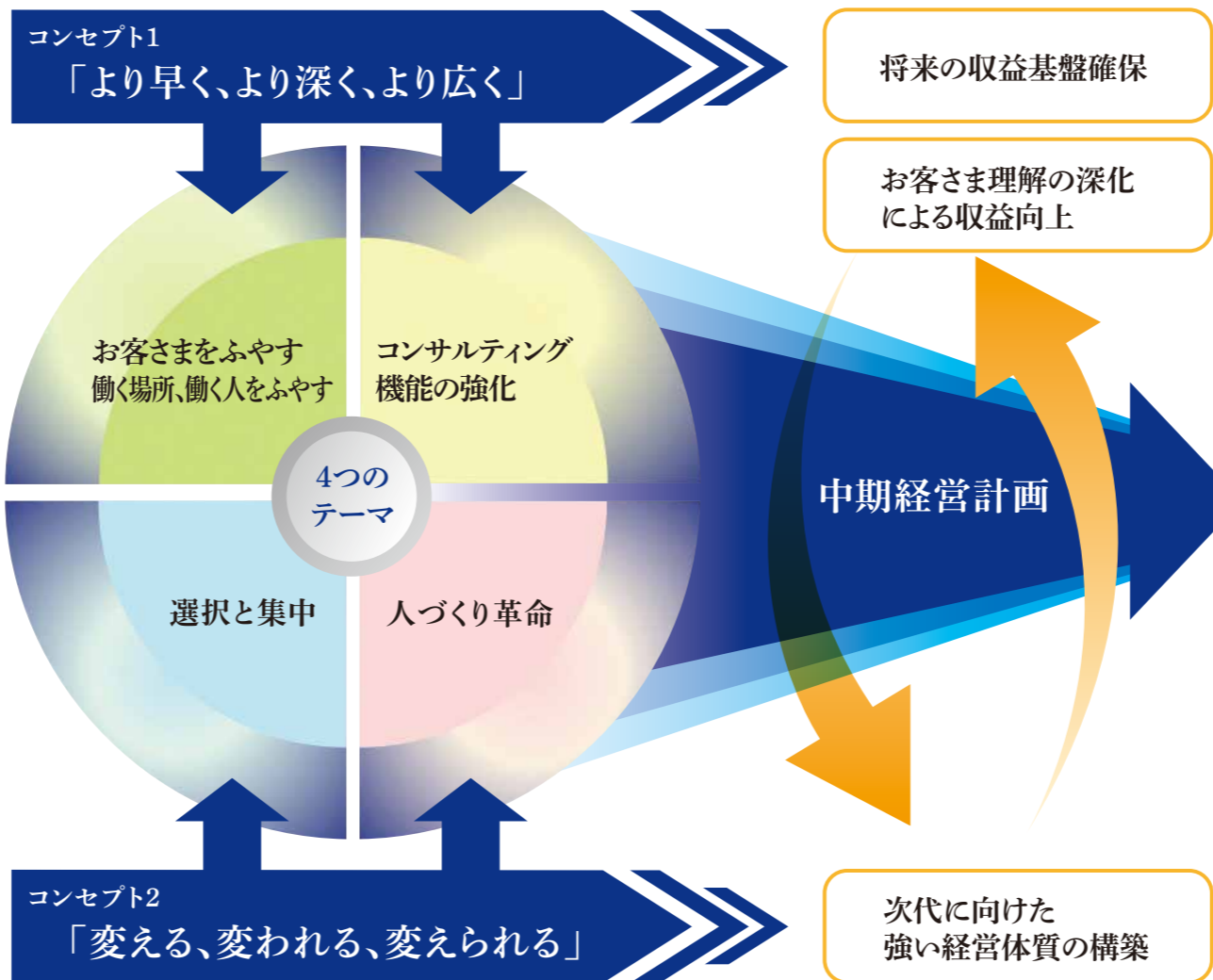
■まちづくりへの積極的な参画と、事業承継の課題を抱えるお客さまへの対応、事業再生支援を通して、地域の働く場所と働く人をふやすことで地域の発展に努めていきます。

お客さまをふやす

■また、その取組みを通じて、将来にわたって長くお付き合いをいただけるお客さまをふやしていきます。

選択と集中

■エリア・分野・店舗機能における最適な人的資源、物的資源の再配分や業務の抜本的な見直しを行うことで、お客さまに寄り添う人員・時間をふやしていきます。



コンサルティング機能の強化

■お客さまや地域とこれまで以上に深い対話を重ねながら、お客さまや地域の課題解決とさらなる成長、資産形成のお手伝いに努めていきます。

■そのために、法人のお客さま、個人のお客さま、地域に対するコンサルティング機能を銀行グループとして、さらに強化していきます。

人づくり革命

■地域の発展に貢献することを働きがいとし、「誠実」に「情熱」を持って「行動」できる人財を育成していきます。

■多様化するお客さまのニーズに対応できる人財を育成していきます。

# 福井銀行のコンサルティング機能

～より早く、より深く、より広く～

当行は、お客さまとこれまで以上に深い対話を重ねながら、お客さまの課題解決とさらなる成長をお手伝いします。より早く、より広い視野でお客さまをサポートするため、本部に「コンサルティンググループ」を設置し、専門担当者と営業店が一体となって、質の高いサービスを提供していきます。

## 事業戦略

<b>1 創業・開業サポート</b> お客さまの事業開始から軌道にのるまでの様々なハードルをクリアしていくために、トータルでサポートします。	<b>2 リース活用</b> お客さまのより効率的な経営を実現するため、融資だけでなくリースを活用した設備導入をお手伝いします。	<b>3 法人保険</b> 「事業保障」や「財務基盤の強化」などのお客さまのニーズに合わせ、当行の専門担当者がトータルプランニングします。
<b>4 事業承継</b> 当行の専門担当者が、株式承継対策・後継者対策にかかる計画立案、具体的手法などを提案します。	<b>5 M&amp;A</b> 当行の専門担当者が、お客さまのM&A(企業の合併・買収)ニーズに対する最適なプランを提案します。	<b>6 経営改善支援</b> お客さまの経営改善に向けた計画策定から達成のためのフォローまで、当行の専門担当者がトータルサポートします。

## 販路開拓・事業拡大

<b>1 ビジネスマッチング</b> 当行のネットワークを最大限に活用し、新たな販路開拓や最適なビジネスパートナーを紹介します。	<b>2 商談会</b> 様々な目的やテーマでの商談会開催により、お客さまの商品のPRや多数の業者との商談の場を創出します。	<b>3 海外ビジネスサポート</b> 主に中国・東南アジア等への事業展開や販路拡大等、お客さまの海外ビジネスをトータルサポートします。
<b>4 クラウドファンディング</b> インターネットを活用し、新たな商品・サービスのマーケティングや支援金の調達をサポートします。	<b>5 ネットショップ開設支援</b> ネットショップ開設による、さらなる販路拡大をサポートします。	<b>6 クレジット加盟店</b> クレジットカードや電子マネー端末導入により、代金決済手段を多様化させることで売上の増加につなげます。

## 業務効率化・生産性向上

<b>1 インターネットバンキング</b> 「快速ねっと」導入により、お振込みや資金移動、残高照会などの事務効率化をサポートします。	<b>2 でんさい</b> 手形に代わる新たな決済手段として「でんさい」導入による支払い事務の効率化をサポートします。	<b>3 資金決済サービス</b> 「代金回収サービス」・「コンビニ収納サービス」を活用した集金業務の効率化をサポートします。
<b>4 MFクラウド会計</b> 主に中小企業や個人事業主のお客さまの経理・会計事務の効率化をサポートします。	<b>5 法人さま向けクレジットカード・コーポレートカード</b> 社内における経費精算事務の効率化をサポートします。	<b>6 ICTサポート</b> 社内ネットワークシステム導入や改善による生産性向上をサポートします。

## 人材発掘・福利厚生

<b>1 人材発掘支援</b> 提携機関と連携し、専門スキルを持つ人材や幹部候補生など、企業の即戦力となる人材発掘をお手伝いします。	<b>2 従業員さま向け研修</b> 従業員さまのスキルアップをサポートするための研修や、ライフプランセミナーによる資産形成をお手伝いします。
---	--

福井銀行グループのネットワークを最大限に活用して、お客さまの課題解決とさらなる成長を支援していきます。

福井銀行・福銀リース・福井カード・福井ネット・福井キャピタル&コンサルティング