

新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

当行では、お客さまおよび職員の健康と安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまの資金決済や事業資金に関するご支援、住宅ローン等のご返済に関するご相談など、必要な金融サービスの提供に、迅速に、誠実に対応してまいります。

お客さまおよび職員の感染防止の観点から、以下のとおり、ご協力をお願い申し上げます。

1. 窓口でのお取引について

お客さまの感染防止の観点から不要不急のご来店は控えていただきますようご協力をお願い申し上げます。

お近くのATMやインターネットバンキングなど代替可能手段がございますので、窓口以外のお取引もご検討いただきますようお願い申し上げます。

窓口業務の一部縮小等を行う可能性がありますこと、職員の交代での勤務により、通常以上にお待ちいただく場合がありますので、あらかじめご理解いただきますようお願い申し上げます。

2. 職員の訪問について

集配金など、職員の訪問を控えさせていただくことがありますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

3. 感染防止に向けて

営業時間中、職員はマスクを着用しております。お聞き苦しい点があると思いますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

また、お客さまと接客させていただく際には、一定の距離を保つことを意識しておりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

お客さまの感染防止のため、ご来店時には出来る限りマスクを着用いただくこと、また、店内でお待ちいただく際には他のお客さまとの間隔をお取りいただくことにつきましてご協力をいただきますようお願い申し上げます。