

2022年8月22日

各 位

株式会社福井銀行

スマホ決済サービス「LINE Pay」への 新規口座登録およびチャージ（入金）の再開について

株式会社福井銀行（頭取 長谷川 英一）は、2020年9月より一時停止していたスマホ決済サービス「LINE Pay」への新規口座登録およびチャージ（入金）について、下記の通り再開いたしました。

サービスの再開にあたり、お客さまに安全にご利用いただくため、サービスを提供するLINE Pay株式会社と当行の両者ともにセキュリティを強化いたしました。

福井銀行では引き続き安全なサービスの提供に努めてまいります。

記

1. 新規口座登録およびチャージ（入金）再開日 2022年8月22日（月）

2. セキュリティ強化

（1）福井銀行

スマホ決済サービスへの口座登録時に、届出電話番号による認証方式を導入しました。届出電話番号による認証方式とは、従来の認証方式に加え、お客さまが銀行にお届けの電話番号から認証専用電話番号に架電し、自動音声でお知らせする認証に必要なワンタイムパスワードをお手続きの画面に入力いただくことで本人認証を行う機能です。

（2）LINE Pay

次の①②に該当する場合は、ご利用時にオンラインで完結する本人確認方法「かんたん本人確認」（※1）で認証されていることが必須となります。

①2020年1月1日以降に対象銀行の口座登録を行った方が、サービス再開後、初回のチャージ（入金）を行う際（※2）

②サービス再開後、新たに口座を登録される際

（※1）LINE Payが提供するeKYC（Electronic Know Your Customer）サービスです。

「eKYC」とは顔写真付本人確認書類とお客さまの顔を撮影・送信することによりオンライン上で完結する本人確認方法です。

（※2）既にLINE Payのご利用にあたって顔写真付本人確認書類での本人確認が完了している場合は対象外となります。

3. お客さまへのお願い

- ・口座番号やキャッシュカードの暗証番号は絶対に第三者に教えないでください。銀行が電話や訪問等により暗証番号等をお聞きすることは絶対にありません。
- ・普通預金の出金明細はこまめにご確認ください。
- ・万が一、身に覚えのないお取引がございましたら、お近くの窓口までお問合せください。

以 上