

2023年1月31日

各位

株式会社福井銀行

## 「来店客数予測 AI」の共同開発について

株式会社福井銀行（頭取 長谷川 英一）と株式会社フィンクロス・デジタル※（代表取締役社長 伊東 眞幸）は、福井銀行の各店舗への来店客数を予測する「来店客数予測 AI」を共同開発しましたのでお知らせいたします。

今般開発した「来店客数予測 AI」が予測したデータを基に作成した「AI 店舗混雑予測カレンダー」を、福井銀行ホームページ・福井銀行アプリ・各店舗ロビーで公開することで、お客さまが店舗の混雑予想を事前にご確認いただくことが可能となり、駐車場の混雑回避や待ち時間の短縮にご活用いただけます。

福井銀行は、今後もお客さまの生活をもっと便利にするべく、デジタルを活用したサービス拡充に努めてまいります。

※「株式会社フィンクロス・デジタル」は、金融のデジタル化を推し進めるために、福井銀行を含む地方銀行 8 行がパートナーシップを結び協働で研究・開発を行うために設立した共同出資会社です。

## 記

### 1. 「来店客数予測 AI」を活用したサービスの概要

サービス内容	<u>AI 店舗混雑予測カレンダー</u> 対象店舗と年月を指定すると、AI が予測した来店客数をカレンダー表示します。
対象店舗	福井県内店舗
掲載場所	(1) 福井銀行ホームページ (2) 福井銀行アプリ (3) 福井銀行 店舗ロビー
サービス開始日	2023年2月1日（水）

※ 天候や店舗の移転などの影響により実際の来店客数と異なる可能性がありますので参考としてご利用ください。

## 2. ホームページ掲載イメージ

<https://www.fukuibank.co.jp/branch/calendar/>

個人のお客さま 法人のお客さま 福井銀行について 株主・投資家のみなさま 採用情報 **プロジェクト**

**福井銀行** 金融機関コード：0147 あずける ふやす かりる そなえる・のこす 便利につかう 知る・学ぶ

HOME > AI店舗混雑予測カレンダー

### AI店舗混雑予測カレンダー

※カレンダー内の数値はAIが予測した来店客数です。  
※天候や店舗の移転などの影響により実際の来店客数と異なる可能性がありますので参考としてご利用ください。  
※時間帯により混雑状況は異なります。一般的に9時～11時と13時～15時が混雑する傾向にあります。

①店舗を選択 (福井県内店舗のみ) ②年月を選択

100本店営業部 2023年2月

日	月	火	水	木	金	土
			1 112人	2 98人	3 126人	4 休
5 休	6 128人	7 110人	8 106人	9 108人	10 多い 166人	11 休
12 休	13 125人	14 109人	15 132人	16 113人	17 122人	18 休
19 休	20 多い 174人	21 多い 161人	22 やや多い 147人	23 休	24 多い 195人	25 休
26 休	27 多い 219人	28 多い 196人				

+ a b l e a u

### 3. 福井銀行アプリ掲載イメージ



**福井銀行**  
金融機関コード：0147




店舗・ATM メニュー

## AI店舗混雑予測カレンダー

- カレンダー内の数値はAIが予測した来店客数です。
- 天候や店舗の移転などの影響により実際の来店客数と異なる可能性がありますので参考としてご利用ください。
- 時間帯により混雑状況は異なります。一般的に9時～11時と13時～15時が混雑する傾向にあります。

①店舗を選択（福井県内店舗のみ）

100本店営業部 ▼

②年月を選択

2023年2月 ▼

日 月 火 水 木 金 土

			1	2	3	4 休
			112	98人	126	
5 休	6	7	8	9	10 多い	11 休
	128	110	106	108	166	
12 休	13	14	15	16	17	18 休
	125	109	132	113	122	
19 休	20 多い	21 多い	22	23 休	24 多い	25 休
	174	161			195	
26 休	27 多い	28 多い				
	219	196				

🌐 + a b l e @ u → ↻ ▼ ⏪ ⏩ 🔗 📄

#### 4. 該当するSDGsの目標



##### 【Fプロジェクト サステナビリティ方針】

Fプロジェクトは、持続可能な地域社会の実現に向け、気候変動等の環境問題など地域を取り巻くさまざまな課題解決に誠実かつ公正に取り組み、社会価値・経済価値・企業価値の向上を目指してまいります。

※Fプロジェクト：福井銀行グループと福邦銀行グループの総称

以 上