

2024年3月6日

各 位

株式会社福井銀行

「福井銀行アプリ」諸届サービスの取扱開始について

株式会社福井銀行（頭取 長谷川 英一）はお客様の利便性向上を目的に、「福井銀行アプリ」において、「『福井銀行アプリ』諸届サービス」の取扱いを開始しますのでお知らせいたします。

本サービスの利用により、お客様は来店することなく、通帳・キャッシュカード・印鑑を紛失・盗難された際の利用停止、発見された場合の利用再開、再発行、住所変更等のお手続きを、いつでもどこでもアプリから簡単に行うことができます。

また、本サービスの取扱開始にともない、インターネットバンキング「ふくぎんネット」の住所変更サービスを終了いたします。

福井銀行は、今後もお客様の様々なニーズにお応えするべく、デジタルを利用した商品・サービスの充実に努めてまいります。

記

1. 取扱開始日

2024年4月1日（月）10:00

2. サービス内容

福井銀行アプリで、即時、以下のお手続きができるようになります。（ワンタイムパスワードの利用登録が必要です。）

①通帳・キャッシュカード・印鑑の「紛失・盗難」・「発見」・「再発行」手続き

対象口座	普通預金口座（総合口座含む）・貯蓄預金口座	
対象物	通帳・キャッシュカード・印鑑	
手続内容	紛失・盗難	対象物の利用停止
	発見	対象物の利用再開
	再発行	通帳・キャッシュカードの再発行 ※通帳は「ふくぎんWeb口座」への切替えが可能です ※再発行した通帳・キャッシュカードはお届けの住所に郵送します
ご留意事項	福井銀行アプリに登録の代表口座・関連口座が対象となります	

②住所・電話番号・勤務先変更

対象項目	自宅住所／自宅電話番号／携帯電話番号／勤務先／勤務先電話番号
ご留意事項	<以下のお取引がある場合、本サービスでのお手続きはできません> マル優、財形年金、財形住宅、住宅金融支援機構、当座預金、事業性融資、でんさい等

（注）①②ともに、お客様のお取引状況によってお手続きいただけない場合がございます。

3. インターネットバンキング「ふくぎんネット」住所変更サービス終了日

2023年4月1日（月）

4. 利用規定の変更

「福井銀行アプリ」諸届サービスの利用開始等にもない、以下の利用規定を変更します。
変更後の規定は、変更前よりお取引いただいているお客さまにも適応されます。

①対象となる規定

- ・ [福井銀行アプリ利用規定](#)
- ・ [ふくぎんネット利用規定](#)

②変更日

2024年4月1日（月）

【画面イメージ】

福井銀行アプリ TOP 画面



諸届サービスメニュー画面



紛失・盗難、発見、再発行や住所変更等のお手続きがアプリで完結！

5. 該当するSDGsの目標



【Fプロジェクト サステナビリティ方針】
Fプロジェクトは、持続可能な地域社会の実現に向け、気候変動等の環境問題など地域を取り巻くさまざまな課題解決に誠実かつ公正に取り組み、社会価値・経済価値・企業価値の向上を目指してまいります。
※Fプロジェクト：福井銀行グループと福邦銀行グループの総称

以上