

2023年8月1日

各位

株式会社福井銀行

2023年 オリコン顧客満足度ランキング 住宅ローン「新規」部門 1位獲得について

株式会社福井銀行（頭取 長谷川 英一）は、株式会社 oricon ME が本日発表した「2023年 オリコン顧客満足度ランキング 住宅ローン」において、「新規」部門で全国第1位を獲得いたしましたので、お知らせいたします。

福井銀行は、今後もお客さまの様々なニーズにお応えし、より良いサービス・商品の提供と、お客さまの満足度向上に努めてまいります。

記



2023年 オリコン顧客満足度®調査 住宅ローン 新規 第1位

1. 調査概要

調査主体	株式会社 oricon ME
調査形態	インターネット調査
調査対象者	過去5年以内に住宅ローンの新規借入れ、もしくは、借り換えを行った全国の20～69歳の男女で、融資（借入）を現在受けている方
調査回答者	14,569人
調査対象企業	住宅ローンの新規借入れ、もしくは、借り換えを希望する個人に対して、自社商品を提供する銀行またはモーゲージバンク。 信用金庫、信用組合、労働金庫、JAバンク、特定の企業で住宅を建てた個人のみが契約できるモーゲージバンクは対象外。 また、取扱い商品数や商品内容、融資対応エリアは問わない。
調査対象企業数	123社
調査期間	2023/3/9～2023/3/20 2022/3/15～2022/3/25 2021/3/15～2021/3/26
評価項目	商品内容の充実さ／担当者の対応／団体信用生命保険の充実さ／付帯サービス／審査・契約手続き／金利／手数料・保証料／繰り上げ返済／サイトのわかりやすさ

2. 該当するSDGsの目標



【Fプロジェクト サステナビリティ方針】

Fプロジェクトは、持続可能な地域社会の実現に向け、気候変動等の環境問題など地域を取り巻くさまざまな課題解決に誠実かつ公正に取り組み、社会価値・経済価値・企業価値の向上を目指してまいります。

※Fプロジェクト:福井銀行グループと福邦銀行グループの総称

以 上