

2024 年 12 月 5 日

各 位

株式会社福井銀行

株式会社kubellパートナーとの「顧客紹介業務に関する協定」締結について

株式会社福井銀行（頭取 長谷川 英一、以下「当行」）は、BPaaS（Business Process as a Service、通称：ビーパース）の仕組みを使った「Chatwork アシスタント」を提供する株式会社kubellパートナー（代表取締役社長 岡田 亮一、以下「kubellパートナー」）と「顧客紹介業務に関する協定」を締結しました。本協定の締結により、地域のお客さまの直面する人材不足や生産性向上といった課題に対して、解決をご支援していくことが可能となります。

当行は、これからも、「地域まるごと支援」の考え方のもと、地域の「すべての」お客さまに対し、「幅広い」支援を実施していくとともに、「地域の課題解決業」として進化を続けてまいります。

記

1. 業務提携の背景・顧客紹介業務の概要

当行ではお客さまの業務に関するデジタル化のご相談を多数受けており、特に生産性向上や人材不足等に関する相談が増加傾向にあります。特に最近は、「デジタル化する社内業務について、その業務プロセスをまるごと外部の企業に委託したい」といったニーズを複数確認しています。

そのようなお客さまのニーズに対して、kubellパートナーが提供する業務プロセス代行サービス「Chatwork アシスタント」をご紹介することで、お客さまにおける人材不足への対応、社内業務の削減、管理業務の効率化、生産性の向上を実現いたします。

2. 「Chatwork アシスタント」について

「Chatwork アシスタント」は、安く・早く・高品質に業務代行を提供するサービスです。定常業務から専門領域まで幅広い業務に対応しており、即戦力となる優秀なアシスタントが仕事をアシストします。

ウェブサイト： <https://assistant.chatwork.com/>



3. 株式会社kubellパートナー 会社概要

所在地：東京都港区南青山1-24-3 WeWork 乃木坂

設立：2024年4月1日

代表者：代表取締役社長 岡田 亮一

事業内容：B P a a S事業の開発運営

ウェブサイト：<https://www.kubell-partner.com/>

以 上