

2024年12月10日

各位

株式会社福井銀行

次世代営業店システムの導入について ～デジタルの力で営業店を「お客様の課題解決の場」へ進化～

株式会社福井銀行（頭取 長谷川 英一）は、デジタルの活用によるお客様の利便性向上を目的として、株式会社 NTT データ（代表取締役社長 佐々木 裕）が提供する次世代営業店システム「営業店スマート化ソリューション」（以下「次世代営業店システム」）を導入し、サービスを開始しましたのでお知らせします。

1. 次世代営業店システムの概要

次世代営業店システムでは、これまで営業店の窓口に設置していた専用端末をタブレット端末や窓口自動入金機に置き換え、お客様自身の操作で取引が完結する仕組みをご提供します。

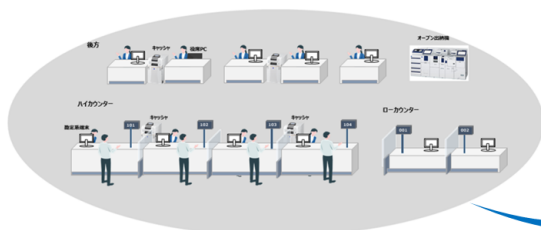
お客様においては、伝票記入や印鑑押印などの事務負担が軽減でき、当行においてもペーパーレス等の事務効率化に寄与します。

これらの取組みにより創出された時間を、お客様からの相談業務等への時間に充てていくことで、営業店は「お客様の課題解決の場」へ進化します。

【次世代営業店システム導入後のイメージ】

before(1線完結型)

- お客様がご記入した伝票を行員がオペレーション
- お客様から受領した現金を行員が計数・整理
- 営業終了後、勘定締め作業に一定時間必要



after(次世代営業店システム導入後)

- お客様自身によるタブレット端末操作で手続き完了
- お客様自身による自動入金機操作でスムーズな入出金
- ペーパーレス取引により行員事務の省力化



(導入後のイメージ)

【窓口自動入出金機（※）】



【タブレット端末】



（※）沖電気工業株式会社製 「SmartCashStation」。

「SmartCashStation」は沖電気工業株式会社の日本における登録商標です。

2. 取扱業務

現金入出金、振込、税金・公共料金支払

* 2025年度以降に取扱業務を更に拡大する予定です。

3. 次世代営業店システムの導入店舗（2024年12月10日現在）

福井中央支店	福井市成和1丁目1010番地
松本支店	福井市宝永3丁目34番15号
さくら通り支店	福井市米松1丁目1番1号
木田支店	福井市西木田2丁目4番6号
坂井町支店	坂井市坂井町新庄3丁目103番地
河和田支店	鯖江市西袋町39号1番地の3
芦原支店	あわら市温泉1丁目301番地
鯖江支店	鯖江市桜町2丁目2番36号

* タブレット端末と窓口自動入出金機を併設する店舗。

* 2025年3月末までに福井県内の営業店に導入予定です。