

2026 年 8 月 31 日

各 位

株式会社福井銀行

令和 8 年 8 月の福井・石川・富山大雨にかかる預金払い戻し等の対応 ならびに特別相談窓口の設置について

このたびの記録的な大雨により被害を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

株式会社福井銀行（頭取 長谷川 英一）は、令和 8 年 8 月の福井・石川・富山大雨により、被害に遭われたお客さまのご預金の払い戻し等につきまして、下記のとおり営業店窓口にてお取り扱いさせていただきます。ご本人であることを確認できる資料（運転免許証等）をご用意できるお客さまは、お手元にご準備くださいますようお願いいたします。

また、影響を受けたお客さまのご相談やご要望にお応えするため、特別相談窓口を設置しますので、お知らせいたします。

記

1. 預金の払い戻し等の対応

取扱店舗	全営業店
対象のお客さま	災害救助法が適用された住所のお客さま
特別措置の内容	① 預金の通帳・印章等をなくされた方はお支払いについて便宜扱いもいたしますのでお気軽にご相談ください。 ② 定期預金等の期限前払出しについても事情によりご相談に応じます。 ③ 損傷通貨のお引換をいたします。

2. 法人・個人事業主のお客さま

営業店窓口	福井県・石川県・富山県の全営業店（平日 9:00～15:00）
電話相談窓口	専用ダイヤル 0776-26-9828 設置期間 8 月 31 日（月）～当面の期間 受付時間 平日 9:00～17:00

【相談内容】

- 資金繰り相談
- その他、経営全般に関する相談

3. 個人のお客さま

営業店窓口	福井県・石川県・富山県の全営業店 （ふくぎんプラザ福井・鯖江・敦賀を含む） ※店舗により営業時間は異なりますので、詳細は当行ホームページまたは最寄りの店舗までお問い合わせください。
-------	--

電話相談窓口	預金に関すること	専用ダイヤル 0120-291-552 設置期間 8月31日（月）～当面の期間 受付時間 平日 9:00～17:00
	火災保険について	専用ダイヤル 0120-291-471 設置期間 8月31日（月）～当面の期間 受付時間 平日 9:00～17:00
	各種ローンの相談	専用ダイヤル 0120-608-291 設置期間 8月31日（月）～当面の期間 受付時間 平日 9:00～17:00

以 上