FUKUI BANK

NEWS RELEASE

2026 年 11 月 5 日

各　　位

株式会社福井銀行

提携先（SMBC コンシューマーファイナンス株式会社）に対する不正アクセスによる
お客さま情報の漏えいについて

提携先である SMBC コンシューマーファイナンス株式会社において、同社が保証業務で使用しているシステムに対し、第三者による不正アクセスが発生し、現時点で当行のお客さま１名の個人情報が漏えいした旨の報告を受けました。
お客さまには、ご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

記

１．発生経緯

本日、SMBC コンシューマーファイナンス株式会社より連絡を受け、第三者からの不正アクセスによる情報漏えいが判明しました。
なお、本件は SMBC コンシューマーファイナンス株式会社において発生したものであり、当行のシステムへの不正アクセスによるものではありません。

２．対象となるお客さまへのご連絡

情報が漏えいしたお客さまに対しては、個別に直接ご連絡を行う方針です。

３．お客さまにご留意いただきたい事項

現時点において、本件に起因する二次被害は確認されておりません。
一方、本件に便乗し、当行や SMBC コンシューマーファイナンス株式会社を名乗る、不審な電話、メール、SMS 等が行われる可能性がありますので、十分ご注意ください。
また、当行が本件への対応として、電話、メール、SMS 等により、キャッシュカードの暗証番号、インターネットバンキングのパスワード、ワンタイムパスワード等をお尋ねすることはありません。

本件に関するお客さま専用対応窓口
福井銀行　専用窓口
受付番号：０１２０－２９１－０１１
受付時間：午前９時から午後５時まで（土・日・祝日は除く）

SMBC コンシューマーファイナンス　専用窓口
受付番号：０３－５６７７－９２２８
受付時間：午前９時から午後６時まで（土・日・祝日は除く）

以　　上