

2025年6月2日

各位

株式会社福邦銀行

貸金庫「副鍵」の本部集中について

株式会社福邦銀行(頭取 湯浅 徹)は、貸金庫をご契約のお客さまに安心してサービスをご利用いただくため、貸金庫の「副鍵」を各営業店の保管から、本部で一括保管する方式へ変更しますのでお知らせいたします。今後も引き続き、お客さまに信頼され安心してご利用いただけるサービスの提供に努めてまいります。

記

【貸金庫「副鍵」の本部一括保管について】

ご契約者の貸金庫の「副鍵」を、すべて本部で保管・管理を行います。

※「副鍵」とは、お客さまが正鍵を紛失された際などに備えて銀行で保管している予備鍵のことをいいます。ご契約中のお客さまは通常どおりご利用いただけますが、万が一お客さまが鍵を紛失された場合などには、鍵の取寄せ・開錠に数日要することになりますのでご了承ください。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社福邦銀行 お客さま相談室

TEL : 0120-298-294 (平日 : 9時~17時)