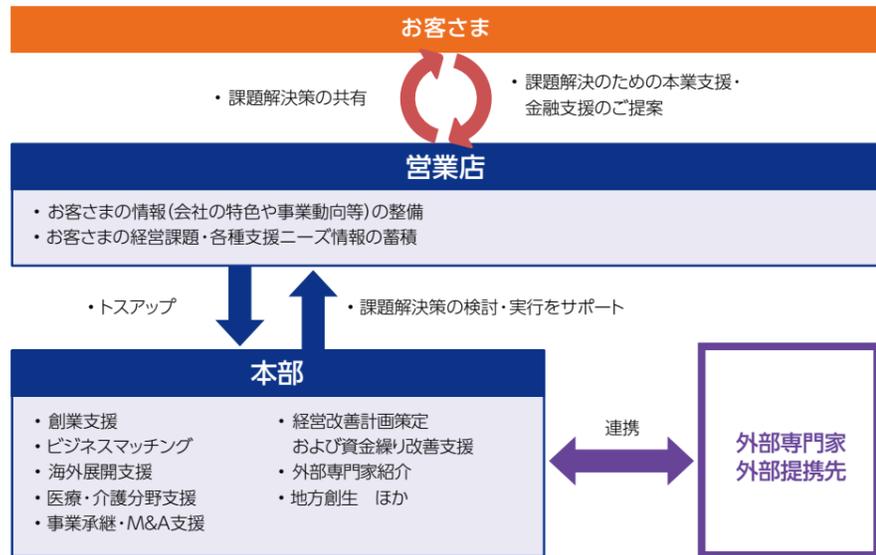


法人のお客さまに対するコンサルティング機能の発揮

企業理念「地域産業の育成・発展」の実現に向け、当行は、お客さまとの日々のリレーション強化を通じ、ビジネスモデルの深掘りから経営課題や事業ニーズの把握に取り組んでおります。お客さまの経営課題を営業店と本部が共有・連携し、課題解決のための最適な本業支援、金融支援に努めております。



▶ ライフステージ別支援

お客さま個々の状況に応じた最適なコンサルティングを目指し、事業性理解への取り組み方針に基づくライフステージ別支援を継続的に進めております。



▶ 創業・新事業開拓支援

創業期のお客さまには、専用融資商品の導入、グループ会社や外部機関との連携、セミナー開催を通じた情報提供などにより、支援の強化に取り組んでおります。

「創業応援サービスパック」

当行グループおよび業務提携先のサービスをパッケージ化した「創業応援サービスパック」を取り扱っております。創業期よりお役に立てただけの商品・サービスを優遇特典つきでパッケージ化し、会計・決済業務や店舗設備などの様々なニーズに対し、ワンストップでサポートいたします。

日本政策金融公庫との創業支援スキーム「W-ing」

日本政策金融公庫福井支店・武生支店と連携して、福井県内の創業者を対象とした協調支援スキーム「W-ing(ウイング)」を創設しました。創業をお考えのお客さまの相談にワンストップで応じ、事業計画の策定から資金支援までを協調して行い、創業後も事業成長に向けたフォローアップを継続して行います。

▶ 成長支援

成長期、安定期、成長鈍化期のお客さまには、国内外の商談会やセミナーの開催を通じたビジネスマッチングの機会や情報の提供、グループ会社や外部機関とのネットワークを活用したビジネスソリューションの提供、専門担当部署の帯同訪問や情報提供による海外ビジネスサポートなどにより、支援の強化に取り組んでおります。

ビジネスマッチング・商談会開催による販路開拓

本部コンサルティンググループの専門担当者が、お客さまのニーズに対し最適なマッチング先を選定し、ご紹介から商談成立まで営業店と一体となってサポートしております。



● 主なマッチング例

販売・仕入	新たな販売/仕入チャネルのご紹介など
コスト削減・合理化	社内システムの効率化・諸経費削減ニーズに対し、ソリューションパートナーのご紹介など
生産・技術・販売などの業務提携	新製品・新技術開発パートナーのご紹介など
事業多角化	新規事業進出ニーズに対し、FC展開・代理店などパートナー企業のご紹介など
物流効率化	物流アウトソーシング、特徴ある物流業者のご紹介など

事例のご紹介

情報発信「Realize～わたしの創業ストーリー～」

当行ホームページおよびFacebookに、当行の支援により創業されたお客さまの体験談を掲載しています。創業をお考えのお客さまへの情報提供や、販路拡大支援に取り組んでおります。



ギンチヨ Ginchiyo (福井市大手町)

十勝のおつまみとワインのお店「Ginchiyo (ギンチヨ)」が、福井市大手町にオープンしました。ソムリエが厳選したワインと、チーズ、生ハム、じゃがいもなど北海道十勝地方の食材を使ったおつまみを楽しめるワインバーです。

Q1 創業しようと思われたきっかけは何ですか？

これまでの飲食業での勤務経験から、自分自身のスタイルでお客さまをどこまで喜ばせることができるかチャレンジしたいと思っていました。そして、これまで関わっていただいた多くの方々に恩返しをしたいという思いでこの店を創りました。

Q2 創業までに苦労されたことは何ですか？ また、その際役立った福井銀行のサポートがあれば教えてください。

創業の手続きやお金のことが全くわからなかったことや創業資金の融資を受けられるかなどとても心配でした。銀行の担当の方に、お店を創るために必要なことを丁寧に教えていただき、1つ1つクリアしていくことで、自分の夢を実現することができました。

Q3 今後の夢・目標は何ですか？

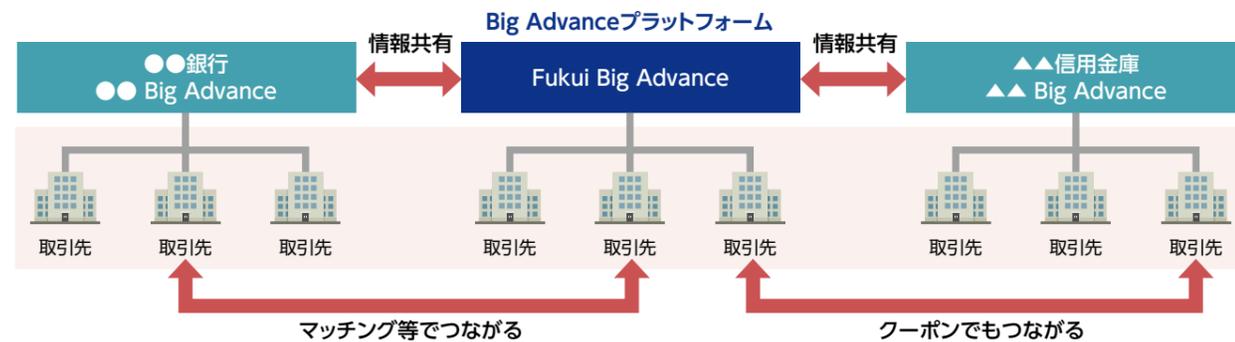
たくさんの方々の助力があっただけで大切なお店なので、今度は自分がお客さまにいただいたお客さまを思いやり、お客さまの活力になれるようなお店づくりをしていきたいと考えています。

● 地域企業の成長支援プラットフォームサービス[Fukui Big Advance]

「Fukui Big Advance」は全国の金融機関が連携し地域の中小企業の成長を支援する会員制のプラットフォームサービスです。金融機関の枠を超えた全国規模のビジネスマッチングから自社ホームページ作成、従業員さま向けの福利厚生サービスまで多様なコンテンツを提供し、販路拡大や業務効率化などお客さまが抱える経営課題にワンストップでお応えするサービスです。当行担当者が、本サービスをお客さまとともに活用していくことにより、お客さまに寄り添った支援を実現してまいります。

主なサービス

<p>広域ビジネスマッチング機能</p> <p>参加金融機関が連携し、地域を超えたビジネスマッチングを実現します</p>	<p>集客支援(クーポンサイト)</p> <p>地域特化型のクーポンサイト「FUKURI」にクーポンを掲載できます</p>	<p>福利厚生サービス(FUKURI)</p> <p>従業員アカウントを配布することで、クーポンサイト「FUKURI」が利用できます</p>
<p>補助金・助成金情報</p> <p>全国の補助金・助成金情報を検索し、専門家に申請の依頼をすることができます</p>	<p>ホームページ作成</p> <p>スマートフォンに対応したホームページが簡単に作成できます</p>	<p>士業相談サービス</p> <p>連携サービスの専門家が法務、労務などのお悩みにお答えします</p>



事例のご紹介

マッチング支援 Big Advanceを活用したマッチング

Fukui Big Advanceの活用による『営業活動量確保』と『複数の販売先獲得』



優れた金属加工の技術を持ち、近年は県外のお客さまへの販売を軸とし、業容拡大を行ってきたA社。コロナ禍に伴い、他県への移動や対面営業の自粛ムードがありながらも、継続した県外への販路開拓は成長戦略において欠かせないものでした。低下傾向にあった「営業活動量の確保」と「非対面営業への部分的な転換」が課題となったA社に対し、当行はFukui Big Advanceを提案。A社はワンクリックで全国の会員にアプローチができる営業効率性と、オンライン上での商談を金融機関がサポートする点に魅力を感じ、当サービスのご利用を決定されました。サービスの利用に際して、当行では本部と営業店担当者が一丸となって、確度の高いターゲティング法の考案や非対面でもA社の魅力が伝わる提案文作成のサポートをし、多くのお客さまに商談申込みをいたしました。その結果、A社はこれまで単独では営業を行っていないエリアに複数の新規顧客を獲得されました。また多くのお客さまに提案を行うことで得られた商品改良の糸口を、現在の商品開発に結び付けており、さらなる商品技術の向上が見込まれております。

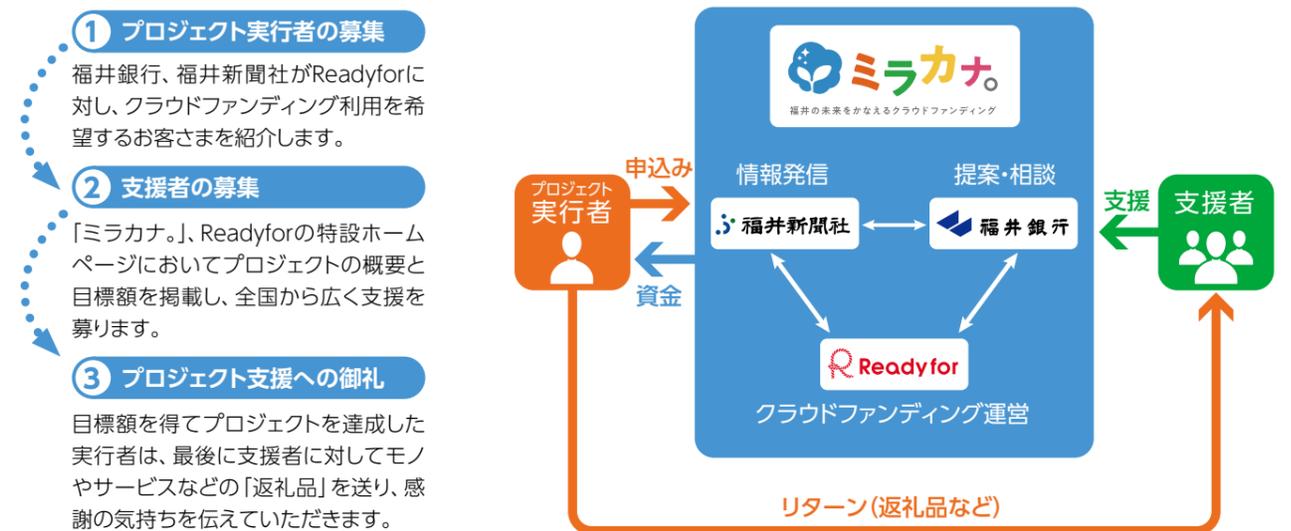
インターネットの活用

● クラウドファンディング「ミラカナ。」

株式会社福井新聞社およびREADYFOR株式会社と連携し、福井県に特化したクラウドファンディングサービス「福井の未来をかなえるクラウドファンディング『ミラカナ。』」を取り扱っています。『ミラカナ。』は、「全国の“やさしいお金”を福井へ」をテーマに、福井県内におけるクラウドファンディング利用の活性化を図るプラットフォームです。2021年6月には福邦銀行も加わり4社体制になり、より強力にお客さまの夢の実現、成長機会の創出に寄与してまいります。

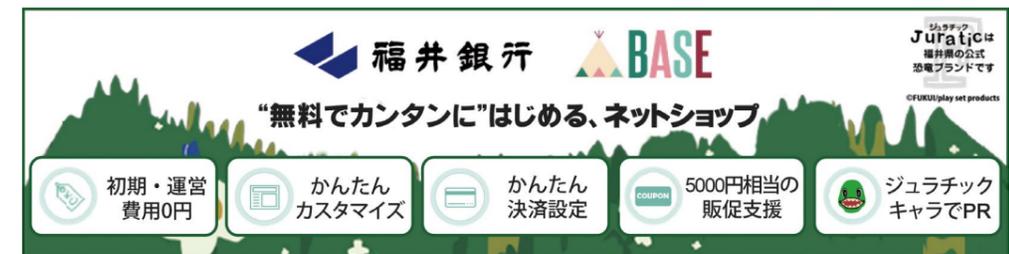
「ミラカナ。」のスキーム

「ミラカナ。」は、Readyforのクラウドファンディング事業に関するコンサルティングサービスに、福井銀行の顧客サポート、福井新聞社のWeb、紙面を通じた情報発信を加えることで、お客さまのクラウドファンディングプロジェクトの達成を力強く支援します。



● ネットショップ開設支援「BASE(ベース)」

「BASE(ベース)」は、ものづくりを行う個人、ビジネスを展開する法人、地方自治体をはじめとする行政に幅広くご利用いただいているネットショップ作成サービスです。これまで「BASE」で開設されたネットショップ数は150万店舗を超えています。国内最大級のショップ開設数を誇る「BASE」と、地域活性化に取り組む「福井銀行」が連携し、ネットショップを活用した販路拡大を支援します。

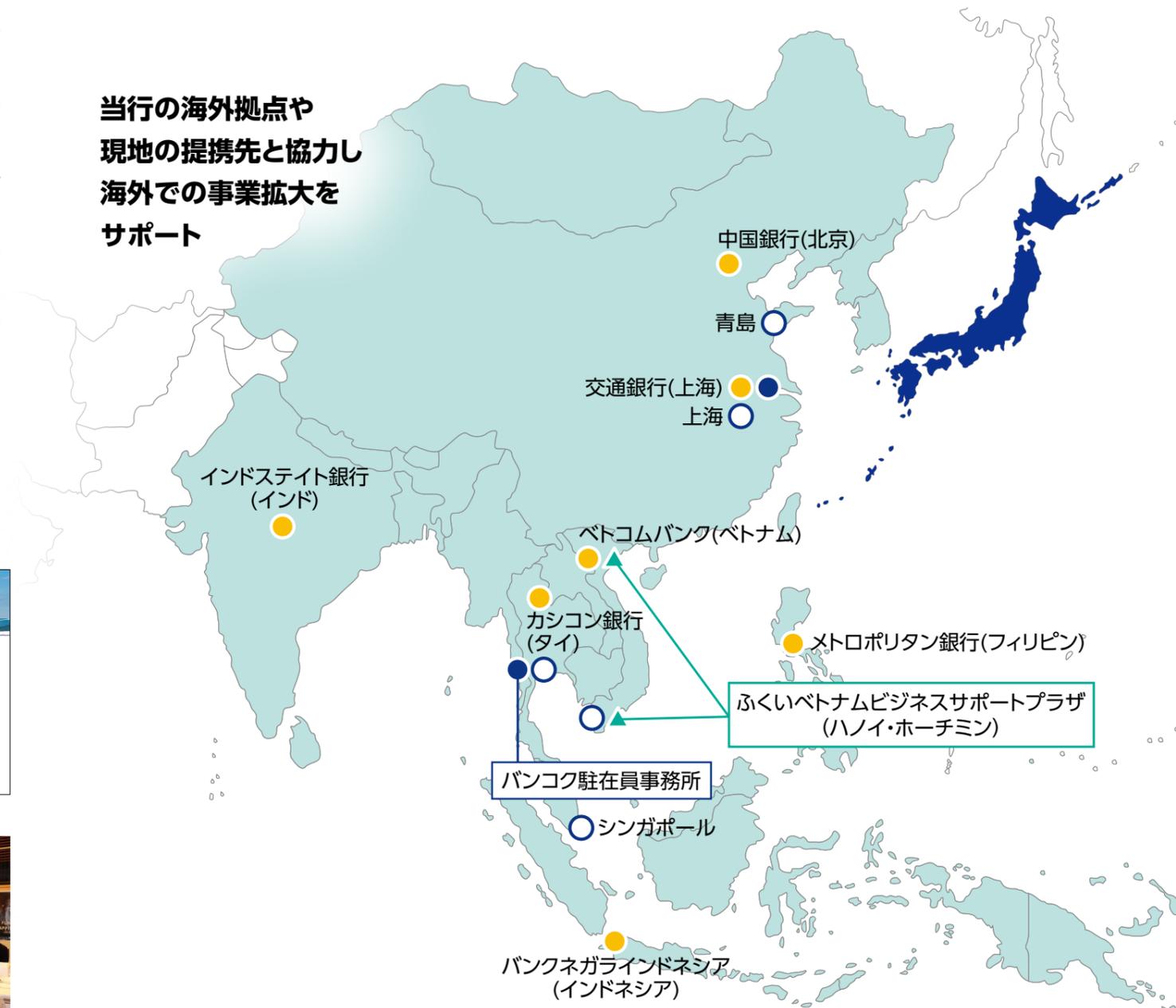


海外ビジネスサポート

県内企業のグローバル化が進むなか、経済成長を続ける中国、東南アジアを中心とする海外市場の取り込みが重要な課題となっています。当行は、海外駐在経験を有する専門担当が海外拠点と連携し、海外での事業拡大に向けた幅広い支援に取り組んでおります。

	サポート1 最新の情報を提供	進出先の最新の動向のほか、現地における各種法規制などの情報を提供します。
	サポート2 販路拡大・調達先の開拓	ビジネスマッチングやセミナー・商談会の開催により、販売先や調達先の開拓をサポートします。
	サポート3 貿易（輸出入）のサポート	輸出入実務や会計・税務・財務に関するアドバイスのほか、為替リスクヘッジ商品のご提案を行います。
	サポート4 海外ファイナンスのサポート	手軽に外国送金や為替予約等の手続きができる外為WEBサービスの提供や、提携銀行を通じた外貨建て融資を行います。
	サポート5 海外人材確保・育成	海外に精通した人材の採用や、外国人留学生の採用・育成をサポートします。

当行の海外拠点や 現地の提携先と協力し 海外での事業拡大を サポート



- 海外拠点
- 海外提携銀行
- 行員派遣実績有り
- ▲ サポートサービス

● 販路拡大・調達先拡大

お客さまの海外での販路拡大、調達先の多様化等のニーズにお応えするため、セミナー・相談会開催による海外ビジネスに関する最新情報の提供や、ビジネスマッチングによるビジネスパートナーの紹介に積極的に取り組んでおります。

「越境ECを活用した中国における福井県産品販路拡大事業」を受託

当行グループ会社の福井キャピタル&コンサルティングが福井県事業「越境ECを活用した中国における福井県産品販路拡大事業」を受託しております。中国の越境ECアプリ「豌豆公主(ワンドウ)」内に福井県産品を集約した「福井館」を開設し、お客さまの中国市場への販路開拓を支援しております。



商談会の開催

海外に関心のあるお客さま、海外取引が初めてのお客さまに海外取引の機会を設けることで、海外バイヤーに福井県の魅力的な商品を知っていただき、福井県産品の販路拡大につなげる機会を提供しております。



● 海外人材採用・人材育成

海外での事業展開には、各国の事情に精通した優秀なスタッフを確保することが欠かせません。当行は、各団体や大学と連携し、外国人留学生の採用や育成に向けたサポートを行っております。

● 福井銀行の海外ネットワーク



バンコク駐在員事務所

日本からの派遣行員、現地スタッフが駐在し、お客さまのニーズに的確かつ迅速にお応えしてまいります。

経験豊富な人材

海外駐在経験のあるスタッフや現地事情をよく知る外国人スタッフが、全力でサポートいたします。近年では、中国人スタッフを採用し、様々なお客さまのニーズにお応えするとともに、めまぐるしく変化する世界の状況に応じたビジネス戦略をサポートしてまいります。

行員派遣実績 4か国 25名

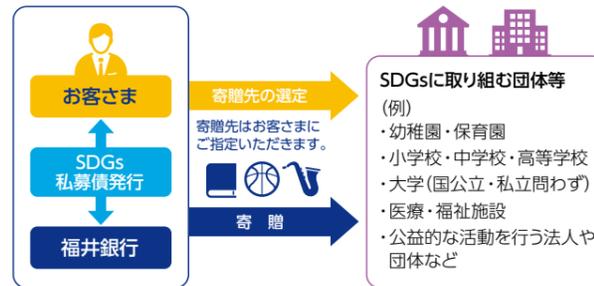
リース活用サポート

当行グループ会社である福銀リースと連携し、リースを活用した設備導入・入替を支援しております。お客さまの設備投資に対して、銀行融資とリース商品の一体的な提案を行うことでお客さまの資金調達手段の多様化や、設備管理にかかる事務の合理化につながる支援を実施しております。

- 
メリット1 初期負担の軽減
 設備投資による初期負担をリースにより平準化することで、導入時の資金負担が軽減されます。
- 
メリット2 資金調達の多様化
 金融機関からの借入による購入も、リースも、物件を使用するという点では全く変わりありません。リース利用によって、実質上設備投資について借入したのと同じ効果が得られます。しかも金融機関からの借入枠は温存されることになり、資金調達力に余裕ができます。
- 
メリット3 コストの把握
 リース料の支払は通常、毎月一定額ですので、コスト意識を高めることができます。
- 
メリット4 事務の合理化
 リースを利用することにより、減価償却計算、固定資産税の申告納付、損害保険の付保管理、資産処分手続きが省略でき、管理事務の合理化が図れます。
- 
メリット5 金利変動リスクの回避
 リース料は期間中固定ですので、金利変動リスクが回避されます。

SDGs私募債

国連が提唱する持続可能な開発目標SDGsの趣旨に賛同し、目標達成へ貢献したいとする企業さまのニーズに応えることを目的に、「ふくぎんSDGs私募債」を取り扱っています。SDGs私募債を発行する企業さまから受け取る手数料の一部（発行金額の0.2%相当）を活用し、企業さまが希望されるSDGsの達成に重要な役割を担う組織や団体に対して書籍などの物品を寄贈するものであり、企業さまの資金調達とSDGsに対する活動を同時に支援する商品です。



事例のご紹介

SDGs活動支援 ふくぎんSDGs私募債

「ふくぎんSDGs私募債」を発行された企業さまとともに地域社会の課題解決に貢献してまいります。

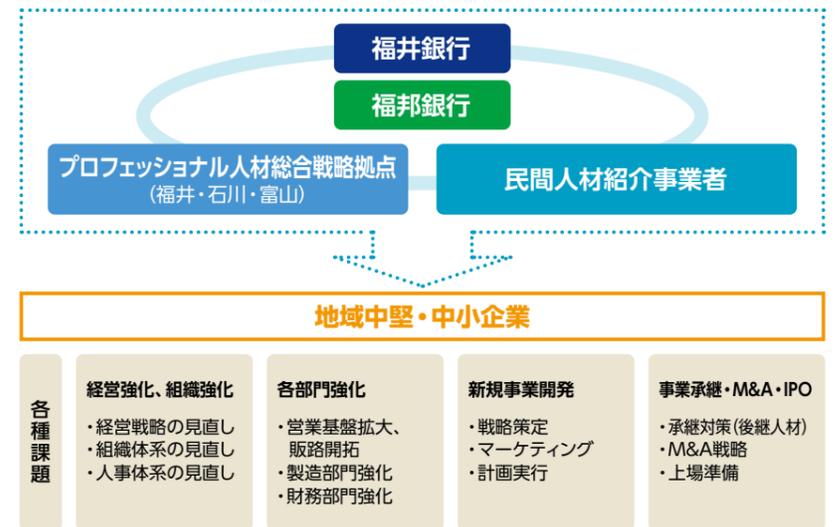
ふくぎんSDGs私募債発行企業さまのご紹介(寄贈の様子・実施日順)



人材発掘・人材育成支援

近年、地域企業の人材不足が進行しており、福井県内においても人材に関する経営課題が多様化しています。これまでニーズが多かった一般職層に加え、経営幹部等のハイレベル人材ニーズや、副業・兼業といった長期雇用に限らない人材ニーズも増加しています。

当行は、福邦銀行とともに「有料職業紹介事業」へ参入しております。人材紹介業務を通じて、お客さまの経営課題の解決、持続的成長を支援することで、地域経済の活性化に貢献してまいります。



● 先導的人材マッチング事業の採択

当行は福邦銀行とともに、内閣府が実施する地方創生支援事業（先導的人材マッチング事業）の間接補助事業者として共同採択されております。両行は「ふくいプロフェッショナル人材総合戦略拠点」への人材派出を行い、地域における人材支援基盤の強化を図っております。

● セミナーや研修による人材育成支援

すべての企業が直面する人材育成の課題に対し、グループ会社である福井キャピタル&コンサルティング、民間人材事業者と連携し、社員の方それぞれの立場や状況に応じた育成支援メニューを取り揃えております。



法人保険

お客さまの事業を継続する上での様々なリスクに備えるため、当行の専門担当がお客さまのライフステージや経営環境に寄り添った法人保険のトータルプランニングを行っております。

法人保険とは役員や従業員を被保険者とし、法人が契約する生命保険です。

※法令などの定めにより、当行でご融資を受けられている（お手続き中を含む）お客さまには、お取扱いができません。くわしくはお取引店にご相談ください。
 ※当行は、「保険募集指針」に則って適切な保険募集を行います。当行の保険募集指針はホームページよりご確認ください。



法人保険には2つの機能があり、法人の各種リスクに備えることができます。

- ① キーパーソン不在による事業継続リスク ⇒ 死亡保険金など**
 - 売上減少に伴う固定費支払資金（人件費・仕入代金・地代など）
 - 借入金返済資金
 - 死亡退職金、弔慰金準備資金
 - 相続・事業承継対策資金
- ② 事業活動上の財務リスク ⇒ 解約返戻金など**
 - 役員・従業員の退職金準備
 - 設備投資資金の準備
 - 緊急資金（突発的な資金調達）
 - 経営上発生する突発的な損失に対する備え

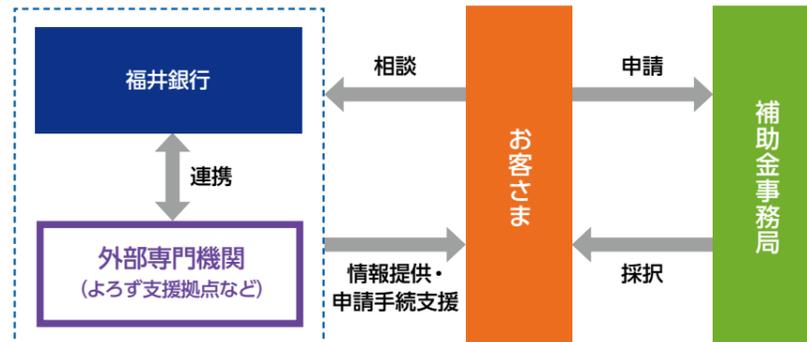
医療・介護分野サポート

医療の高度化や制度改革、少子高齢化など、医療・介護分野を取り巻く環境の変化に対応するため、本部コンサルティングチームに専門担当者を配置し、お客さまの事業継続のための様々な課題解決を通して、地域の医療・介護サービスの充実・発展に取り組んでおります。

補助金・助成金活用サポート

当行は、「よろず支援拠点」などの外部専門機関と連携し、お客さまの事業の成長に向けて、ニーズにあった補助金・助成金に関する情報提供から申請手続きまでトータルで支援しております。

※補助金は申請から採択・受領までタイムラグがあります。当行は、補助金を受領するまでの期間のつなぎ資金のご融資も対応しております。



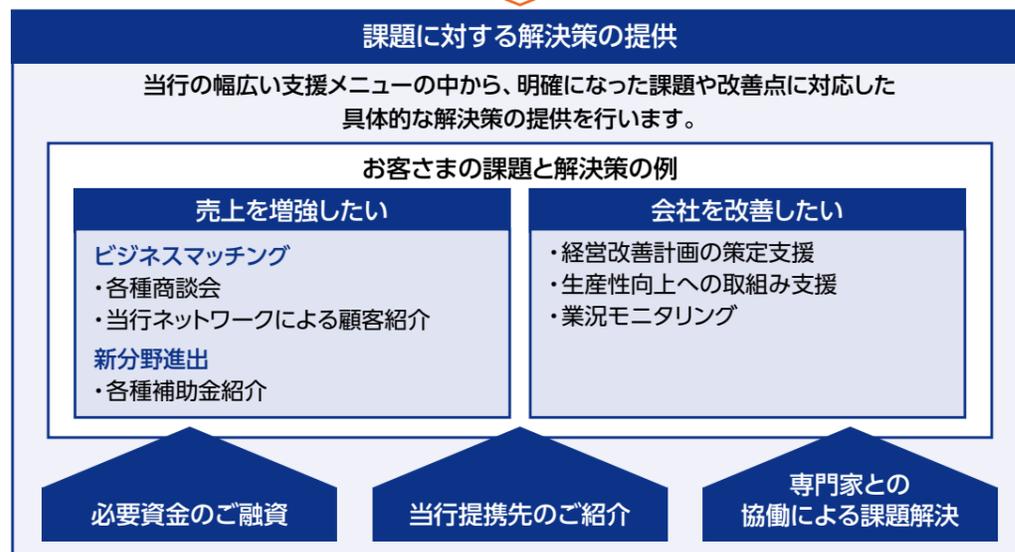
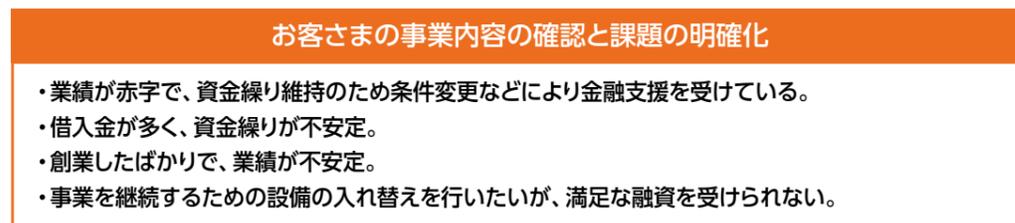
経営改善支援

成長鈍化期や再生期のお客さまの事業継続を実現するため、事業性理解による経営課題の明確化や解決策の提供に取り組んでおります。

経営改善コンサルティング

経営改善に向けた計画策定から達成のためのフォローまで当行の専門担当者がトータルサポートいたします。

また、中小企業再生支援協議会、地域経済活性化支援機構 (REVIC) などの外部支援機関を活用し、お客さまに最適な経営改善策の提供や事業再生に取り組んでおります。



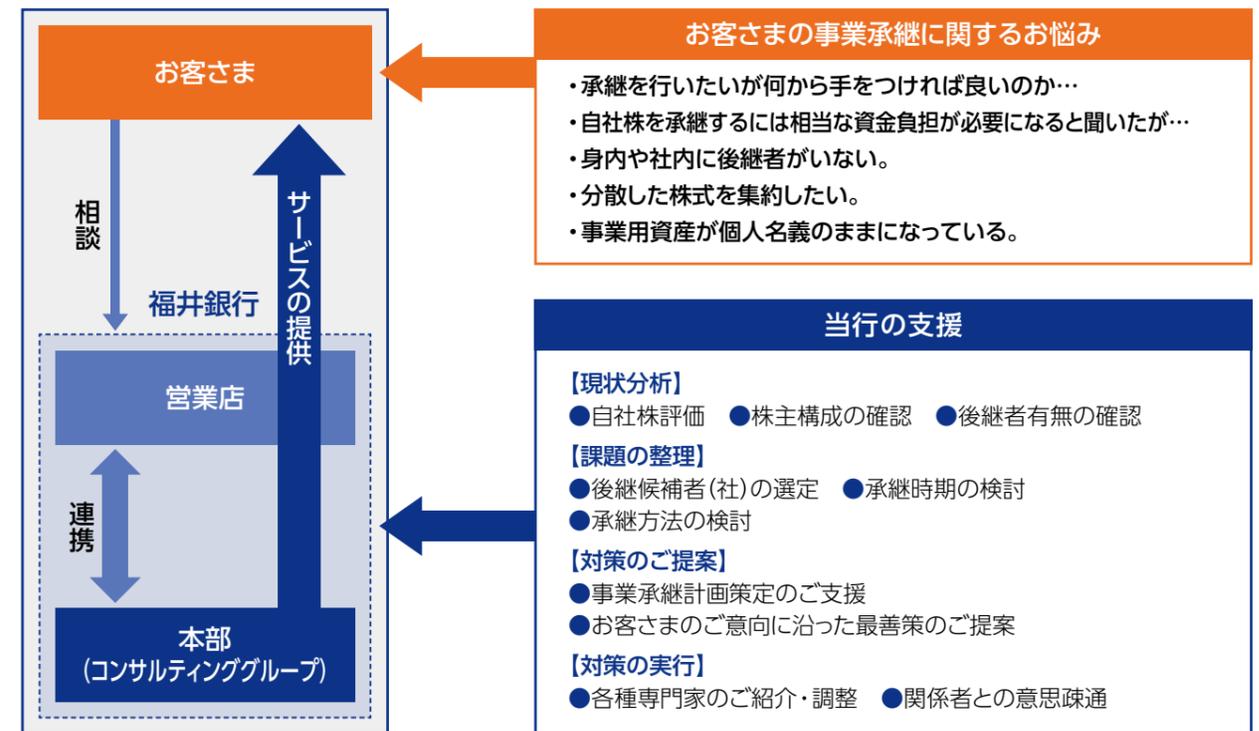
事業承継支援

お客さまの持続的な発展・存続や円滑な承継を実現するため、後継者問題等の課題や事業拡大ニーズを有する取引先企業に対して、様々なノウハウを集約した本部の専門担当部署が中心となり、事業承継支援 (自社株評価や株式承継対策を含めた実行支援) の強化をすすめてまいります。

事業承継コンサルティング

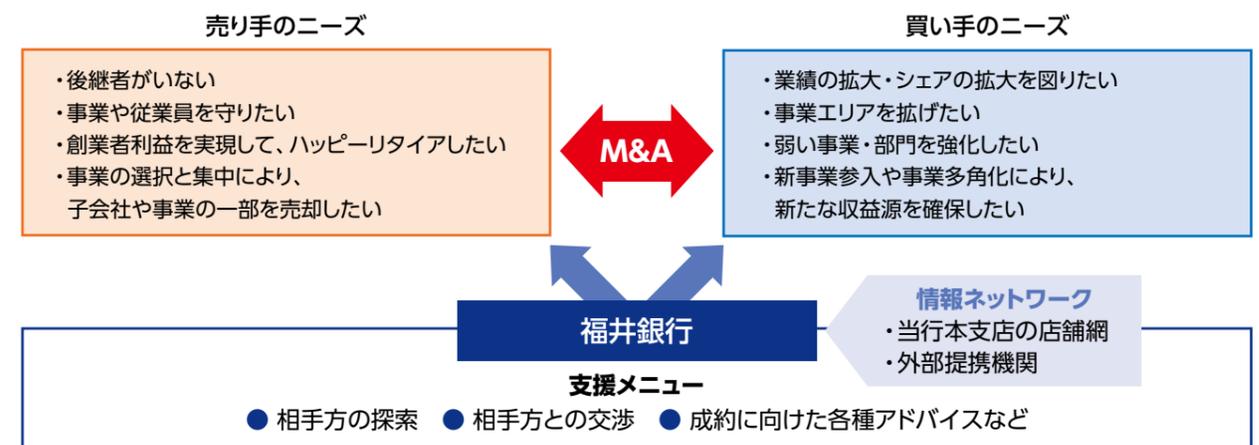
会社の「事業(経営)」と「自社株式」を円滑に「後継者」へ引き継ぐ事業承継は、会社が持続的に発展するための重要な課題です。当行はお客さまの円滑な事業承継を全力でサポートいたします。

(イメージ) 事業承継支援の流れ



M&Aコンサルティング

M&Aで解決できる経営課題は多岐にわたります。当行が持つノウハウやネットワークを活かしながら、事業の発展につながるM&Aの活用を提案しサポートいたします。



個人のお客さまに対するコンサルティング機能の発揮

企業理念「地域に暮らす人々の豊かな生活の実現」に向け、当行は「お客さま本位の基本方針」を掲げ、お客さまのライフステージをふまえたニーズ・課題を理解し、最適な商品・サービスの提供に努めております。

	資産形成					セカンドライフ	
	就職	結婚	出産	マイホーム	お子さまの進学	退職	相続
かりる	●マイカーローン ●カードローン ●フリーローン			●住宅ローン ●リフォームローン	●教育ローン		
そなえる	●医療・がん保険 ●個人年金保険（平準払） ●iDeCo（個人型確定拠出年金）						
ふやす のこす	●投資信託 ●つみたて倶楽部（投資信託自動積立サービス） ●つみたてワンダ4（外貨普通預金自動積立サービス）		●ジュニアNISA		●個人年金保険（一時払） ●終身保険（一時払） ●遺言信託・遺産整理業務		

キャンペーンの実施と商品ラインアップの充実

お客さまのライフステージにおける様々なニーズに対応した、キャンペーンの実施や商品ラインアップの充実により、お客さまの課題解決支援に取り組んでおります。

2020年度中に実施したキャンペーン

2月～5月	iicaJCB・JURACA入会・利用キャンペーン
4月～9月	Visaデビット入会キャンペーン
2月～5月	マイカーローン「カットビくん」「カットビくんR」キャンペーン
2月～9月	春の新生活応援・学生応援キャンペーン
5月～6月	JURACA「おうちdeレストラン」キャンペーン
6月～2月	ほけんプラザ「保障の確認・ご相談」キャンペーン
6月～3月	投資信託キャンペーン
6月～3月	「ふくぎんデビュー」キャンペーン
7月～9月	iicaJCB・JURACA入会・利用キャンペーン
10月～3月	Visaデビット入会キャンペーン
10月～4月	教育ローンキャンペーン
11月～1月	JURACA入会キャンペーン
2月～12月	「ふくぎんWeb口座」開設・切替えキャンペーン

拠点の充実

●店舗機能の充実

当行は、2020年度に3店舗の新築移転を実施し、店舗機能の充実と営業体制の強化に努めてまいりました。一つの店舗建物内に複数の店舗を集約する「店舗内店舗」の体制をとることで、2拠点の人員・機能をより効率よく配分し、より充実した営業体制を実現することができました。

●専門窓口の充実

「ふくぎんプラザ」「ほけんプラザ」では、住宅資金相談、教育資金相談、保障の確認など、お客さまのライフステージに応じて生じる様々な不安や悩みを、より高度な専門知識・経験を有する行員が解決し、お客さまのさらなる成長、資産形成をお手伝いするトータルコンサルティングを行っております。

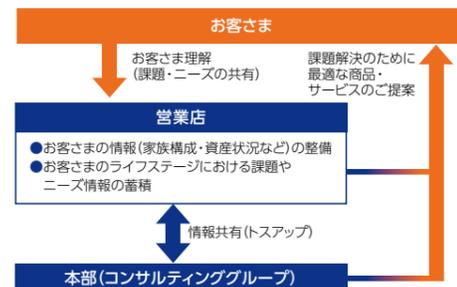


セカンドライフ層へのサポート体制の充実

お客さまに豊かなセカンドライフを過ごしていただくために、営業店・本部が一体となって、お客さまの様々な悩みやニーズに最適な解決策のご提案に取り組んでおります。

●相続ニーズへの対応

高齢化社会が進行し、相続・贈与に関するニーズが高まっております。当行は相続・贈与における様々な悩みに寄り添いお応えするため、本部コンサルティンググループに専門担当者を配置し、お客さまに最適な相続関連サービスをご提供（お取次ぎ）いたします。



●財産承継コンサルティングサービス「未来のコンパス」

お客さまの円滑な財産の承継をお手伝いするために、財産承継コンサルティングサービス「未来のコンパス」を取り扱っております。本サービスは、家族構成や財産状況の確認など、様々な角度から現状を把握したうえで、具体的な財産承継対策のご提案、実行、さらにはその後の対策見直しまで長期にわたりご支援させていただきます。

利便性向上に向けた商品・サービス

パソコンやスマートフォンを活用したサービスの拡充によるお客さまの利便性向上に取り組んでおります。

●福井銀行アプリ

「いつでも」「どこでも」「簡単に」普通預金残高や入出金明細をご確認いただけます。また、現在行っているキャンペーンなどのオトクな情報を発信しております。



※普通預金のキャッシュカードをお持ちの方がご利用できます。



福井銀行アプリのダウンロードはこちら



●インターネットバンキング「ふくぎんネット」

口座の残高や入出金明細照会、振替・振込、投資信託や外貨預金のお取引など様々なサービスがインターネットでいつでもご利用いただけるサービスです。



利用できる主なサービス

振込	振替
定期預金	積立定期
ローン	資産運用



ふくぎんネットのお申込みはこちら



●口座開設アプリ

スマートフォンで、インターネット支店（ジュラチック王国支店）の口座開設のお手続きが、ご来店不要で簡単にできます。

〈ジュラチック王国支店〉

2017年3月に開設した、当行のインターネット支店です。実際の店舗を持たず、「アプリ」「インターネットバンキング」「ATM(キャッシュカード)」でお取引いただけます。



キャッシュレス社会への対応

当行は、福井県におけるキャッシュレス社会の構築に向け、様々な取組みを進めております。

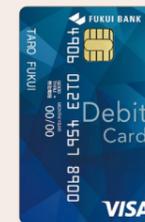
JURACA

2種類の電子マネーと、福井ならではのサービスを提供する多機能型カードです。地元企業との連携を強化し、JURACAの提示により、様々な割引や優待サービスを受けられるお店が拡大しております。



ふくぎんVisaデビットカード

お買い物をしたらすぐに預金口座から引き落としされ、現金のようにご利用いただけるカードです。口座残高の範囲内でのご利用のため、使いすぎることがなく、安心してご利用いただけます。



BP Bank Pay

銀行口座をお持ちの方が使える安心・安全なスマートフォン決済サービスです。専用のBankPayアプリをダウンロードしていただければ契約加盟店でスマートフォンだけで簡単にお支払いができます。その上アプリのダウンロードからご利用まで、すべて無料でご利用いただけます。このサービスは全国の金融機関が参加表明しており拡大中です。

地域のみなさまへ～まちづくりへの参画～

▶ まち・ひと・しごと創生に向けた取組み

地方公共団体・地元支援機関・地元大学と密に情報交換を行うなど、産学官連携による地域資源の有効活用および地域経済の活性化に向けて積極的に取り組んでおります。

地方公共団体との協定締結

当行と各地方公共団体が連携し、相互の人的・知的資源の活用を図り、協働による事業活動を展開することで、「まち・ひと・しごと」の創生と地域経済の持続的好循環の確立を目指すことを目的に、地方公共団体と連携協定を締結しています。今後も地方公共団体との連携を強化し、積極的な関与・協力を通じて地域経済の活性化に貢献してまいります。

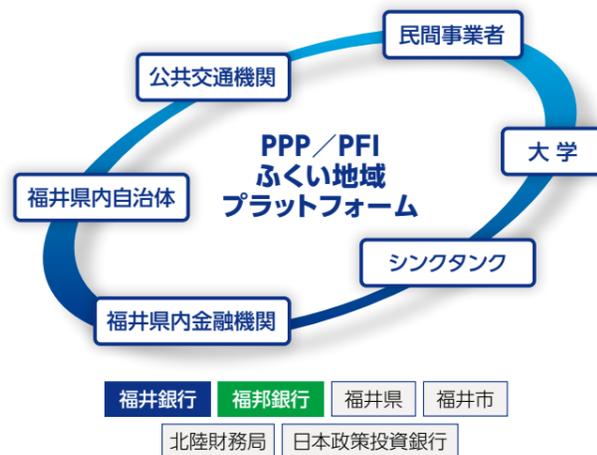
PPP/PFIふくい地域プラットフォーム

2016年12月、官民連携による地域活性化について考えるふくい地域プラットフォームを設立。2020年4月、Fプロジェクトの一環として事務局に福邦銀行を追加。財務省北陸財務局、日本政策投資銀行、福井県、福井市とともに開催しております。地域において「効率的かつ効果的な公的施設等の整備や、高速交通開通に伴う各事業のより円滑な実施などに向け戦略的なPPP/PFIの活用推進を通じた民間における新たな事業機会創出や民間投資喚起等による地域活性化の実現」などを進める活動をしております。



協定締結先一覧

時期	地方公共団体
2015年度	越前市、福井市、勝山市、大野市、小浜市、敦賀市、美浜町
2016年度	永平寺町、坂井市、福井県、高浜町
2017年度	鯖江市、あわら市、越前町、南越前町



● ふくい地域プラットフォームの開催

2020年度「第1回ふくい地域プラットフォーム」は新型コロナウイルス感染対策のため、完全オンライン（YouTubeオンデマンド配信）にて開催。「【官民連携】魅力的で持続可能な都市公園の実現に向けて」をテーマとした講演と「かつやま恐竜の森（長尾山総合公園）における整備運営事業について」の事業紹介を実施しました。



あわら市との連携事業「駅西口エリア活用促進協議会」

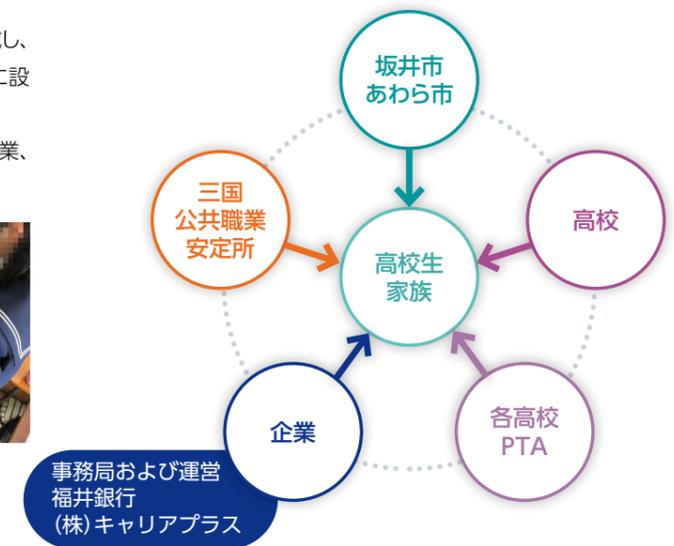
当行では、北陸新幹線敦賀延伸に向けた地域の価値向上を図るため、まちづくりに対し積極的な参画を行っております。今般、あわら市を舞台に官民一体となった「まちづくり協議会」の運営事務をあわら市より受託し、地域住民・あわら市と連携を図りながら、当行が持つ企業さまとのネットワークを活用し、ホテル事業者の進出のお手伝いをさせていただきました。今後も県全域において、まちの賑わい創出に向けた活動を地域と一体となって行ってまいります。



あわら市・潤観光開発(株)様による協定締結式(2020年9月)

あわら坂井ふるさと創造推進協議会

坂井市・あわら市の両市の高校生等に対するふるさとへの愛着を醸成し、交流・定住人口の増加につながる活動を推進することを目的に設立いたしました。両市ならびに、両市内に所在する高等学校およびPTA、地域企業、三国公共職業安定所等と連携し活動しています。



福井駅西口再開発の事務局支援

2016年6月にユアーズホテルフクイ周辺の地権者を中心とした協議会が発足。以降、当行は事務局運営をサポートしております。再開発事業は、準備組合を経て2020年1月に再開発組合が設立。ホテル運営者としてコートヤード・バイ・マリOTTの進出が決定、現在は再開発ビル開業に向けた工事が進められています。今後も2024年の北陸新幹線敦賀延伸に向けたまちづくりを支援してまいります。

地域のみなさまへ ～地域社会との共生～

▶ 環境への取組み

環境問題への積極的な取組みは、企業が社会的な責任を果たすうえで重要な経営課題の一つとなっています。福井銀行は、企業理念「地域に暮らす人々の豊かな生活の実現」のもと、環境に配慮した事業展開や環境・景観形成活動を通して、豊かな自然環境の保全に努めております。

環境に優しい店舗づくり

店舗のロビーやATMコーナー、外灯へのLED照明の採用や、省エネ型空調設備への更新など、環境に優しい店舗づくりに努めています。



環境や地域社会と調和した本店ビル

2020年12月にグランドオープンした本店ビルでは、調光式LED照明、Low-e複層ガラスなどの先進的な省エネ技術の導入や、外周・テラスの緑化、外装に縦型ルーバーと庇を設置し眺望を確保しつつ日射を遮断するなど、環境に配慮しております。また、地域の方々に集っていただける「お客さま空間」には、伝統産業である越前和紙や県産資材を多用し、環境や地域社会と調和した建物となっております。



■自然光を利用した照明

2Fのトップライトから差し込む光をテキスタイルオブジェで柔らかくし、1Fロビー、2Fオープンスペースを明るく照らす工夫をしています。

■庇、ルーバーによる日射遮蔽

外装に縦型ルーバーと庇を設置したことで、眺望を確保しつつ日射を遮断しています。

■1F外周、3Fテラス緑化

1F外周、3Fテラスを緑化し、うるおいを創出しヒートアイランド現象を緩和しています。

■省エネ型エアコン、節水機器採用

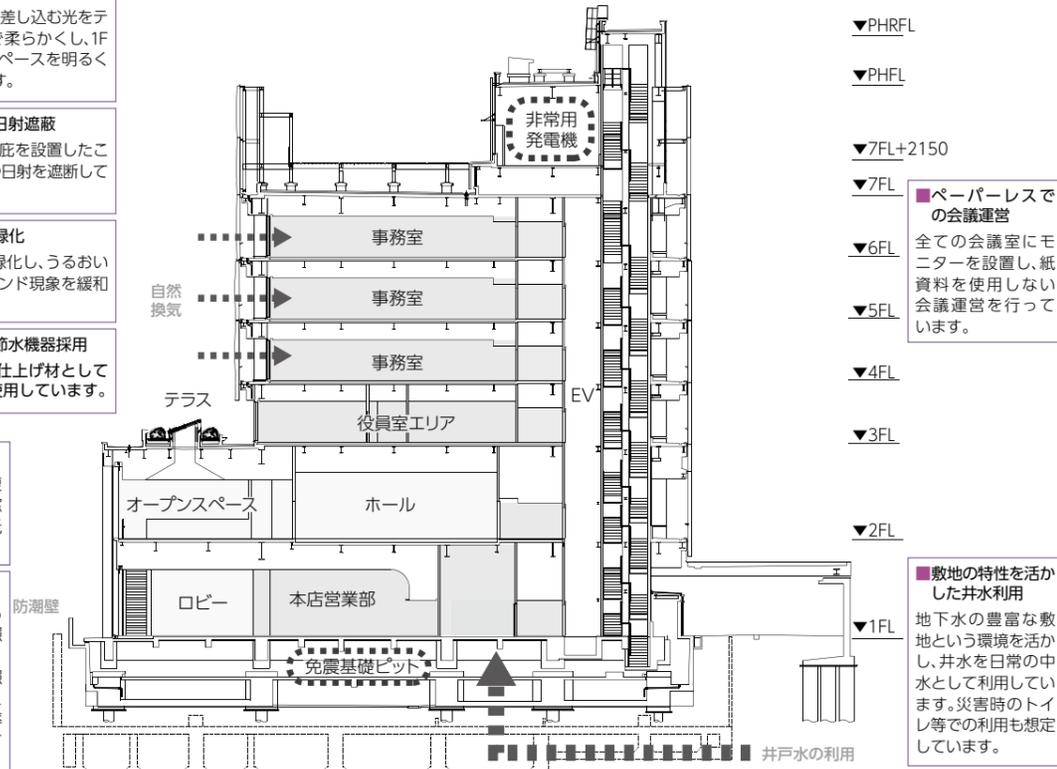
1F、2F、3Fは、壁の仕上げ材として福井県産の杉材を使用しています。

■建物の高断熱化

断熱性の高いLow-e複層ガラスを採用し、窓面からの空調負荷の低減を図っています。

■調光式LED照明

執務室には、外部の明るさに応じて調光する照明を採用しています。また本店ビル全体の照明をLED照明とすることで、長寿命化、高効率化など省エネを図っています。



ペーパーレスへの取組み

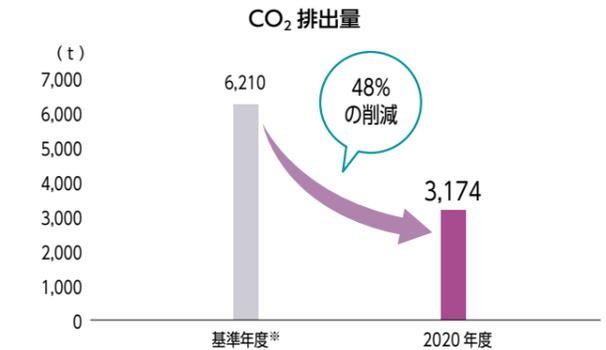
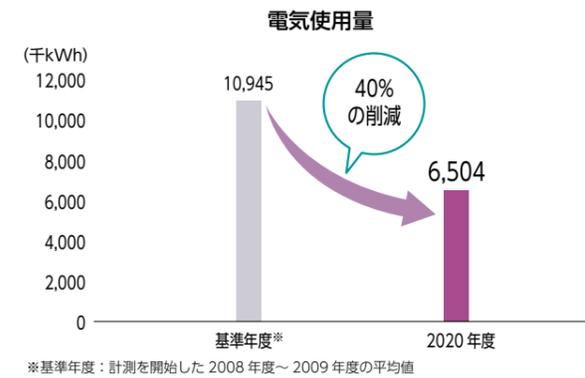
個人ローン申込みや預り資産申込み受付のタブレット化、紙の通帳を発行しない「Web口座」やインターネット専用支店「ジュラチック王国支店」のご提供、電子協議システムの導入などにより、業務の迅速化や生産性の向上を図るとともに、紙使用量の削減に取り組んでおります。

また、本店ビルではすべての会議室、ミーティングスペースにモニターとホワイトボードを設置し、紙資料を使用しない会議運営を徹底しております。



電気使用量・CO₂排出量の削減

地球温暖化防止のために、本部・営業店・グループ会社の全部署にて室温を適正温度に設定し、電気使用量とCO₂排出量の削減に取り組んでおります。



紙類のリサイクル

事業活動により生じた不要紙類は、資源ゴミとして提携会社に持ち込み、再生紙の原料として加工され、トイレトーパーやティッシュペーパーとしてリサイクルされております。



▶ お客さま満足への取り組み

福井銀行では、全職員が「地域のお客さまのライフステージに応じて、常にご満足いただける解決策を提供する」ことを実践していくことが必要であり、また、解決策の提供を通じて、お客さまとの間で確固たる信頼関係を構築していくことが重要であると考えております。

店舗

すべてのお客さまに安心してご来店いただけるように、店舗のバリアフリー化を進めております。また、個室型の受付窓口や、相談ブースの充実を図り、お客さまが気軽に、落ち着いてご相談いただける店舗づくりに努めています。



移動店舗車「ふくぎんKuruza(クルーザー)」

店舗の空白地域には、窓口設備とATMを搭載した移動店舗車「ふくぎんKuruza(クルーザー)」が巡回し、店舗と同様の窓口機能をご提供しています。車両には発電機や無線通信機器・衛星通信機器を搭載しており、万一自然災害が発生した場合にも機動的に金融サービスの提供が可能です。



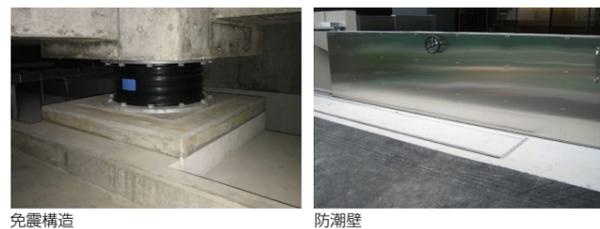
新型コロナウイルス感染症拡大防止への対策

お客さまに安心してご利用いただくために、職員の手指の消毒、マスクの着用、受付窓口へのアクリル板の設置やATMへの抗ウイルスシートの貼付など、新型コロナウイルス感染症対策を徹底しております。



業務継続態勢

本店ビルの建物には基礎免震構造を採用し、非常用発電機や防潮壁を導入しており、災害発生時にも重要な業務を継続できるよう備えております。



免震構造

防潮壁

サービス・ケア・アテンダントの導入

ご利用いただく様々なお客さまへの接遇サービスの向上につなげる取組みとして、当行ではサービス・ケア・アテンダント資格を131名が取得。お客さまが安心してご利用いただけるように、身につけたスキルを活かし、CS店頭調査員として助言・進言を行っております。

認知症サポーター養成

認知症に対する理解を深め、認知症の方やそのご家族が安心して暮らせる地域社会を作ることには地域金融機関としての役割だと考え、営業店やエリア単位で「認知症サポーター養成講座」を受講し、サポーターの養成に取り組んでおります。



特殊詐欺への対応

全国的に、高齢のお客さまからカードを騙し取る「カード手交型詐欺」や「カードすり替え詐欺」が多発しております。このような「特殊詐欺」からお客さまの大切なご預金をお守りするため、80歳以上のお客さまのATMでの当行カードによる預金のお引出限度額を20万円に引下げました。

また、お客さまが特殊詐欺に遭わないように、アンケートをお願いしております。お客さまとの会話を通じて、特殊詐欺の未然防止の態勢をとっております。



対話取引システムを使用した窓口

窓口では、行員がナビゲーションに従ってお客さまのご依頼内容を端末機に入力することにより、お客さまに伝票を記入いただくことなく、「お預入れ」や「お引出し」などのお手続きをしております。

ユニバーサルマナー検定

すべてのお客さまに対し適切で均一なサービスをご提供する取組みの一環として、福井銀行グループの役職員(役員・営業店の全支店長・新入行員)331名が一般社団法人日本ユニバーサルマナー協会が運営する資格制度「ユニバーサルマナー検定3級」の認定を受けております。

コミュニケーションボード・指差しボード・筆談ボードの設置

話し言葉や文字によるコミュニケーションに不安のあるお客さまや、聴覚に障がいをお持ちのお客さまにも、安心してご相談やお取引いただけるよう、コミュニケーションボード・指差しボード・筆談ボードを全営業店に設置しております。また、タブレット端末にも取り込むことで、訪問先でも利用しております。



バリアフリー表示証

福井県の取組みである「バリアフリー表示証制度」の基準をクリアした店舗において、「バリアフリー表示証*」を掲示しています。



※バリアフリー表示証：利用者に優しい施設であることをお客さまにわかりやすく伝えるため、その施設のバリアフリー状況を絵記号で表示したものです。



▶ 福井の魅力向上に向けた取り組み

ふくジェンヌ



福井県の観光活性化を目的に、2015年に福井県観光活性化プロジェクトチーム「ふくジェンヌ」を結成しました。2016年から毎年オリジナルガイドブックを作成し、2021年3月までにvol.1～6を発刊。2017年9月からInstagramでの情報発信を開始し、2021年3月までに450件の投稿を行いました。



ひろちゃんが行く! ふくい食巡り

「食を通じた地域活性化を目的に、2016年2月にフェイスブックページ「ひろちゃんが行く! ふくい食巡り」を開設しました。福井県の代表的な食材、福井県外で認知度の低い食材、福井県民も知らない逸品など、食に関する情報発信をしています。福井の事業者さまの「未来へのチャンス」創出をお手伝いしています。



カフェ&ライブラリー

2020年12月に新築オープンした本店ビルには、地域のみなさまにご利用いただけるカフェ&ライブラリーを設けております。金融の枠を超え、「まちの賑わい創出」と「地域のお客さまの豊かな生活の実現」をお手伝いしてまいります。



おもてなし宣言291

2024年の北陸新幹線福井・敦賀開業に向け、県内の61の店舗とふくジェンヌが「おもてなし宣言291」を宣言しました。「福井に来てよかった」「また来たい」と思っただけのように、オール福井で観光客のみなさまを温かく迎えます。



▶ 地域やお客さまに対する積極的な情報発信

地域やお客さまのお役に立つ情報やノウハウを、各種セミナーやホームページ・SNSを通じて発信してまいります。

セミナー開催による情報提供

お客さまのライフステージに応じたセミナーを開催し、当行のノウハウを活かした各種情報の提供に取り組んでおります。

● ふくぎんフレッシューズセミナー

新社会人になられた方を対象として、「ふくぎんフレッシューズセミナー」を開催しております。2012年からスタートし、これまでにのべ5,233名の新社会人のみなさまにご参加いただきました。

※2020年4月は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止となりました。

● 資産運用セミナー

お客さまの資産運用ニーズにお応えし、資産形成のお手伝いをさせていただくための情報提供の場として「資産運用セミナー」を開催しております。WEB会議システムを通して全体的に行うものや、「マネーカフェセミナー」と題して少人数でリラックスしてご参加いただけるものまで、お客さまのニーズに応じたテーマ・内容で開催しております。



● 家族信託セミナー

認知症や高度障害で意思判断能力が低下すると、「自分の財産が自分のために活用できなくなる」という大きなリスクが生じます。このリスクへの対策として「信託」が注目を集め始めています。新時代の財産管理・承継の仕組みである「信託」をお客さまにわかりやすく解説するセミナーを開催しました。

● SDGsセミナー

福井県内の事業者さま向けに、「SDGsセミナー」を開催しました。SDGsは世界共通のゴールと認識され、ビジネス業界でも関心が高まってきています。お客さまの持続可能な事業活動につなげていくことを目的とし、SDGsの概要から中小企業の取組事例やビジネスチャンス拡大の可能性について、わかりやすくお伝えしました。

「福井県内企業景気動向調査」の実施

四半期毎に「福井県内企業景気動向調査」を実施し公表しております。福井県内企業のみなさまにアンケート調査を行うことにより、景気動向（県内企業の現在の経営環境や今後の見通し）について情報提供いただき、共有することで、福井県内企業のみなさまの経営に役立てていただくことを目的としております。調査結果につきましては、当行のホームページよりご確認ください。

情報誌「福銀ジャーナル」の発刊

地域の経済情報やトピックス・統計資料、「福井県内企業景気動向調査」の結果などを盛り込んだ「福銀ジャーナル」を四半期毎に発刊し、情報発信に努めております。



SNSを活用した情報発信



福井銀行

キャンペーンやセミナー、イベントなどの情報や福井銀行をもっと便利におトクにつかっていたりする方法などお客さまに役立つ情報をお届けします。



ひろちゃんが行く! ふくい食巡り

福井県の代表的な食材、福井県外に認知度の低い食材、福井県民も知らない隠れた逸品、福井の匠の技が生み出す食器、食に関する文化、観光に関する情報を継続して発信しています。



福井銀行

ふくちゃんがおトクな情報や便利なサービスのご案内など、うれしい情報をお届けします。



ふくジェンヌのいこっさ! 福井

福井県観光活性化プロジェクトチーム「ふくジェンヌ」が、福井県のグルメ、絶景、季節の見どころなどをお届けします。ガイドブックには載っていない旬な情報も!



福井銀行

福井銀行のテレビCMなどの動画をご覧いただけます。

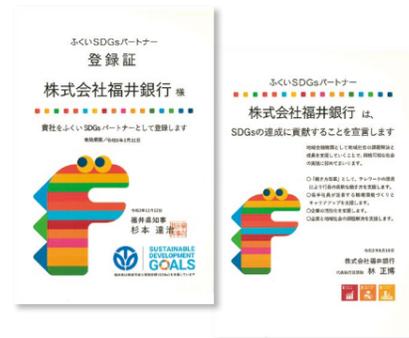


▶ 地域やお客さまと一体となった取り組み

「ふくいSDGsパートナーシップ会議」への参加

福井県独自のSDGs活動コンセプト『未来のために。～次の世代に選ばれる福井へ～』に賛同し、SDGsパートナー会議に参加しております。

SDGsへの取り組みは当行の企業理念そのものです。ふくいSDGsパートナーとして、「持続可能な地域・社会」の実現に貢献してまいります。



考福塾

福井県内の企業・団体に働く若者の中から、次世代のリーダーを育成することを目的とした「考福塾」を開催しております。2013年からスタートし、本年度塾生34名を含め、これまで350名が受講しました。

福井で生まれ、福井に育てられた地域金融機関として福井を永続的に発展させていくことは当行に課せられた責務であり、多くの若者と一緒に考え、語り合い、未来の福井と日本を担う人材の輩出につなげてまいります。



金融経済教育

教育機関への講師派遣による金融経済講座の開催や、職場見学、当行職員との座談会等による金融知識の普及、啓蒙活動を通して、地域の未来を担う人材の育成のお手伝いに取り組んでおります。また、SDGsの浸透に向けた講義も行っております。



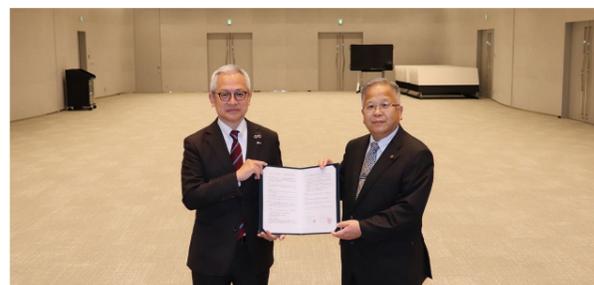
つなぐ図書バトン・紡ぐ読書の輪

高校生が県内の経営者におすすめ本のインタビューを行う企画を実施しております。愛読書や人生のバイブルとなる本などから見える経営者としての哲学や生き方に触れ、今後の人生に役立ててほしいと考えております。



地域防災への取り組み

地域の自主防災組織連絡協議会と、災害時における協力協定を締結しました。災害時には、本店ビルの2階ホールを地域のみなさまの一時避難場所としてご提供いたします。



▶ ノーマライゼーションへの取り組み

社会福祉法人かすみが丘学園

社会福祉法人かすみが丘学園（坂井市丸岡町）は、「ノーマライゼーション」を目指し、福井県内では初めての18歳以上の知的障がいを持った方々の施設として、昭和41年6月に開園しました。福井銀行市橋督頭取（当時）が、昭和40年9月に設立準備委員会の民間代表委員となり、学園の設立後には初代理事長に就任いたしました。以降現在に至るまで、役職員の派遣といった人的サポートを継続し、学園の運営に関わってまいりました。今後も福井銀行は、地域社会に生まれ、地域とともに歩む地域金融機関として、ともに生きる社会をより良いものにしていく取り組みを継続してまいります。



公益財団法人福井銀行教育福祉財団による助成事業

公益財団法人「福井銀行教育福祉財団」は、当行の役員職員で構成していた「保堂会」という任意団体から、当行の創立100周年を契機として2000年3月に一般財団法人「保堂会教育福祉財団」に移行し、その後、2013年10月に公益財団法人への移行と同時に現在の名称に変更いたしました。当行の創立者である市橋保治郎の創業理念と報恩感謝の精神を引き継ぎ広めていくために、青少年育成の場である学校教育に対する助成活動と社会福祉団体等に対する助成活動を設立以来実施しております。

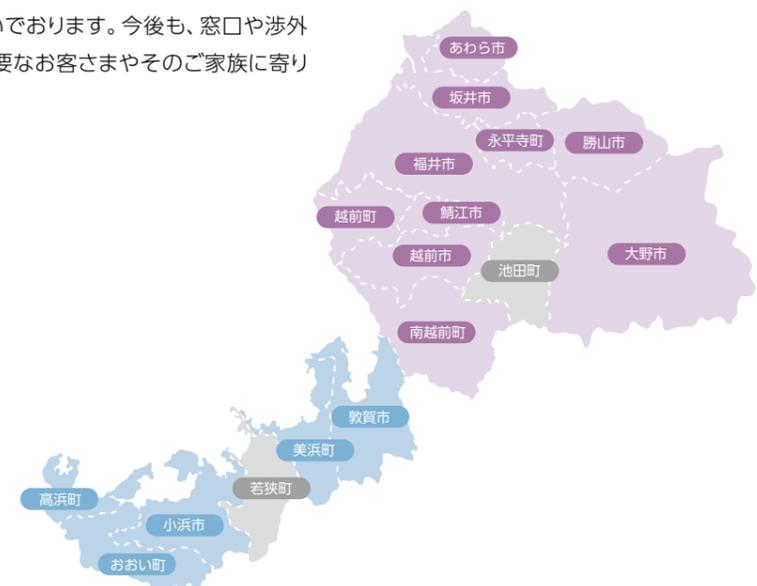


見守り活動への参加

地域金融機関として「地域に暮らす人々の豊かな生活」を実現すべく、福井県内の営業店のある15市町との提携やネットワークをつないでおります。今後も、窓口や渉外活動を通し地域の見守りを行うとともに、支援が必要なお客さまやそのご家族に寄り添った対応に努めてまいります。

提携・ネットワークを結んだ先 (15市町、16団体)

地公体	名称
福井市	福井市あんしん見守りネットワーク
永平寺町	永平寺町徘徊高齢者等SOSネットワーク
鯖江市	鯖江市地域見守り活動に関する協定
越前町	徘徊高齢者等SOSネットワーク
越前市	地域包括協定
南越前町	南越前町高齢者地域見守りネットワーク
大野市	越前おおの結の見守り活動に関する協定
勝山市	地域見守り活動協力に関する協定
坂井市	坂井市高齢者等徘徊SOSネットワーク
あわら市	あわら市安心生活ネットワーク事業
敦賀市	敦賀市地域見守り活動の協力に関する協定 敦賀市見守りネットワーク
美浜町	美浜町認知症高齢者等徘徊SOSネットワーク
小浜市	小浜市地域見守り活動協力に関する協定
おおい町	おおい町高齢者等見守りネットワーク
高浜町	地域見守り協定



2020年度助成実績

学校教育団体 25校	5,042千円
社会福祉団体 12法人	1,899千円
合計 37団体	6,941千円

2000年からの
累計額 171,038千円

▶ 歴史・文化振興への取り組み

地域社会の一員として、地域行事やボランティア活動への積極的な参加を通して地域の文化やスポーツの振興を図り、地域社会の活性化に努めております。

県産資材の魅力を発信する本店ビル

本店ビルでは、越前和紙、越前黒杉をふんだんに使用しております。また、一部には笏谷石、越前瓦などを使用し、福井県の伝統産業や県産の資材の魅力を発信・体験できる場としております。



本店ビルギャラリー

本店ビル1Fのエントランスや3Fの会議スペースには、福井県にゆかりのある若手アーティストの作品を展示するギャラリーを設けております。本店ビルを訪れる多くのお客さまにご覧いただき、若手アーティストの作品が一般の方の目に触れる機会が少ないという課題を解決するとともに、福井県の文化創造に貢献しております。



ハーモニーホールふくい

福井県立音楽堂「ハーモニーホールふくい」の特別協賛会員として、地域の音楽文化の醸成に貢献しております。

「福井ユナイテッド」「福井丸岡RUCK」を応援しています

地域のみなさまとともに、夢や楽しみを与えてくれる地元スポーツチームを支援し、スポーツによる地域の活性化に貢献しております。



「想い鶴」募金活動プロジェクトへの参加

新型コロナウイルス感染症が拡大する中、地域の中学生在が企画した、医療従事者へ感謝の気持ちを伝えるための「想い鶴」募金活動プロジェクトに参加し、福井銀行グループの全役職員が想いを込めて折った15,000羽の想い鶴をお届けしました。



ロビー展の開催

各営業店では、地元の産業や文化・歴史の紹介や地域のお客さまの趣味を生かした作品展など様々なロビー展を開催しております。



デザイン・アート作品展



フラワークラフト展



越前がに展



観光ポスター展



秋の絵 園児絵画展



書道展



新春書初め展



竹細工展



南越前町写真展



白山写真展



福井県・越前若狭戦国名所紹介(船場博覧会)



名田庄展