

《nanacoの不具合・紛失・盗難の際には》

- ご本人様から、「株式会社福井銀行クレジットセンター」と「nanacoお問合せセンター」にご連絡ください。
- 本人認証を行った後、再発行手続きと引継ぎの方法をご案内いたします。
- 再発行したnanacoは、チャージ(入金)すればすぐに利用できます。
- 紛失・盗難の場合は、ご連絡をいただいてから利用停止登録を行い、およそ3日以内に停止が完了いたします。停止完了時点の残高(電子マネー・ポイント)を再発行後、引継ぎいたします。



【ご注意】

- ※残高(電子マネー・ポイント)の引継手続きには、「引継申請書(本人記入/お名前・電話番号など)」「公的書類のコピーによる本人確認」が必要です。【公的書類:運転免許証または運転経歴証明書・パスポート・健康保険証・年金手帳・在留カード・特別永住者証明書のいずれか(有効期限内に限る)】
- ※紛失・盗難によりJURACAを再発行する際には、**発行手数料550円(税込)**が必要です。
- ※本人認証の際、登録した個人情報の内容と一致しない場合には、再発行手続きができません。
- ※再発行したJURACAは券面が変更される場合があります。

《お問合せ先》

- ※通信費はおお客様負担です。※電話番号はお間違いないようおかけください。
- ※ナビダイヤルは、全国一律 一般回線10円/分、携帯電話30円/分で利用できます。

JURACAに関するお問合せ

株式会社福井銀行
クレジットセンター  **0120-291-767**

受付時間 / 平日9:00AM~5:00PM(土・日・祝日・年末年始は休業)

nanacoについて

nanaco
お問合せセンター  **0570-071-555**
(24時間・年中無休) または **0422-71-2266**

nanacoサイト(パソコン・スマートフォン・携帯電話)

お得な情報をタイムリーに! メールマガジン会員登録もコチラ

nanaco

検索



<https://www.nanaco-net.jp/>

スマートフォン・携帯電話共通



電子マネー[ナナコ]

nanaco

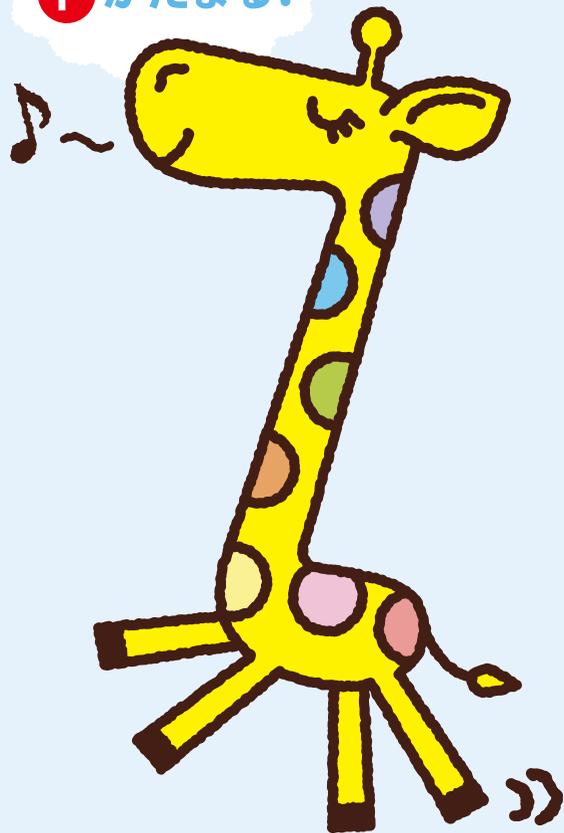
ご利用ガイド

JURACA専用

おトクに

ポイント

P がたまる!



株式会社セブン・カードサービス

nanacoのご利用方法

電子マネーnanacoは、事前にチャージ(入金)していただき、レジでかざすだけでスピーディーにお買物できます。
ポイントもたまり、ためたポイントは電子マネーに交換してお買物などに利用できます。

①チャージ(入金)

 **セブン-イレブン** レジ

 **アカチャンホンポ** レジ サービスカウンター
※店舗ごとに異なります。

SEIBU SOGO 食品ギフトサロン 商品券売場
一部レジ

セブン銀行 ATM ※紙幣のみのお取扱いです。
※一部チャージできないATMがございます。

※1回のチャージ可能額 **1,000円単位で49,000円まで**
※チャージ上限額 **50,000円**

②ご利用(ポイント加算)

お支払い **200円** (税抜)ごとに **1 nanacoポイント**
※200円未満のお支払いではポイントはたまりません。

ポイントのたまり方が変わるお店

 **セブン-イレブン**  **イトーヨーカドー**

 **ヨクベニマル**  **ヨクマート**

SEIBU SOGO 

ポッポ 

※一部ご利用いただけない店舗・売場がございます。
※一部ポイント加算率・加算日の異なる店舗・売場がございます。
※一部通常ポイントがつかない商品がございます。

左記以外のnanaco加盟店



ポイント加算率は店舗により異なります。
ポイントはご利用月の翌月10日にまとめて加算されます。

詳しくは、こちらから 



お支払い200円(税込)ごとに、1nanacoポイントが翌月10日にまとめて加算されます。



 **コロナワールド**

 **ココラファイン**
ココロ、カラダ、ゲンキ。

③ポイント利用

「1nanacoポイント」=電子マネー「1円分」に交換してお買物で利用できます。



※セブン-イレブンのレジや西武・そごうの食品ギフトサロンなどで「ポイントを電子マネーに交換します」とお申し出ください。

ポイントの有効期限 ⚠

当年4月から翌年3月までに加算されたポイントは、翌々年の3月末まで利用できます。**有効期限内にポイントを利用されなかった場合、ポイントは失効となります。**

当年	2年目	3年目	4年目
4月	3月 4月	3月 4月	3月 4月
ポイント加算期間			
ポイント有効期間		失効	
	ポイント加算期間		
	ポイント有効期間		失効

ポイントは有効期限の早いものから先に使用されます。