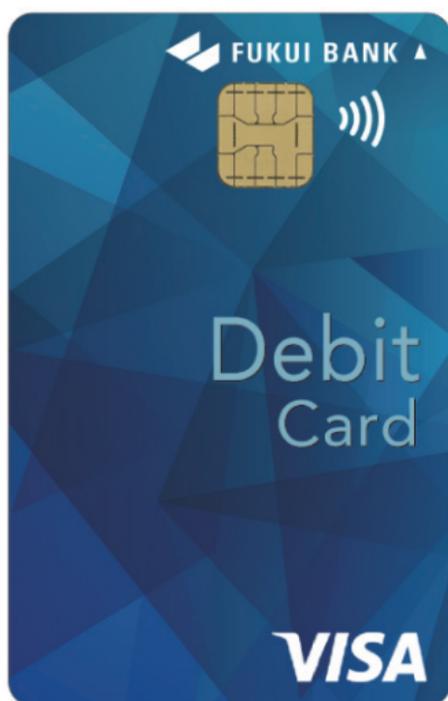


ふくぎん Visaデビットカード サービスガイド



使ったらすぐに
口座から引落し



国内・海外のVisa加盟店
で使える

現金よりも便利



カードが届きましたら

1 カード台紙の確認

お申込み時にご指定いただいた、お支払口座の確認をお願いいたします。

カード台紙

福井銀行をご愛顧いただきありがとうございます。
あなた様のふくぎんVisaデビットカードをお届けいたします。未永いご愛用を

お届けのカード内容	
カード名称	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
カード番号	XXXX-XXXX-XXXX-XXXX
お名前	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
ご入会日	XXXX年 XX月 XX日
カード有効期限	XXXX年 XX月まで
お支払口座	
金融機関名	福井銀行
支店名	NNNNNNNNNNNNNNNN
口座番号	NNNN XXXXXX

ご利用限度額 **初期設定**

利用区分	限度額
国内	ショッピング
海外	海外ATM引出

(例)

お届けのカード内容

カード名称	ふくぎんVisaデビットカード
カード番号	1234-5678-9012-3456
お名前	TARO FUKUI
ご入会日	2025年3月1日
カード有効期限	2032年3月まで

お支払口座

金融機関名	福井銀行
支店名	本店
口座番号	普通 1234567

2 カードのお名前の確認

- セキュリティに配慮したデザイン
カード会員番号、氏名、カード有効期限などを裏面に配置。カード番号盗み見防止により、安全性が向上しました。

表



こちらの
方向に
挿入して
使用

裏



お申込み時にご登録いただいたご自身のローマ字氏名の確認をお願いいたします。

3 カードへの署名

カード裏面のご署名欄に、ご自身の署名をサインペンかボールペンでご記入ください。

- 1 タッチ決済対応マークです。
- 2 今後カード利用時に使用されるサインを油性のサインペンかボールペンでご記入ください。ローマ字・漢字いずれでも結構です(漢字のサインでも海外で通用します)。
- 3 お客さまのお名前
- 4 お客さまの会員番号
- 5 有効期限(月/年)
※更新カードは、有効期限2か月前より、当行お届けの住所あてに転送不要扱いの「簡易書留」でご郵送いたします。
- 6 セキュリティコードは、インターネットショッピング等に必要となる場合がございます。

[注意]

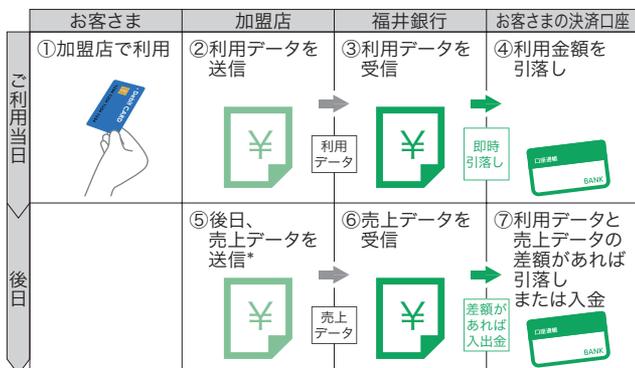
ご署名は、日本語・ローマ字どちらでも世界中で通用します。ご本人のご署名のないカードはご利用いただけないばかりか、紛失・盗難等で第三者にVisaデビットを不正使用された場合の損害額が補償されません。思わぬトラブルから身を守るためにも、カードの裏面には必ず署名をしてください。なお、なぞりや訂正のあるご署名は、加盟店等でご利用いただけない場合がありますので、書き損じ等にご注意ください。

ご利用にあたり

1 お支払い（ご請求）

Visa デビットは、カードご利用時にご利用店舗等（加盟店等）から送信される「利用データ」に基づき、お客さまの決済口座から「原則即時支払い」ができるカードです。ただし、一部のご利用店舗では、ご利用店舗側の都合で後日請求、後日払いとなることがあります。

>> お支払い（ご請求）の流れ



*一定期間、加盟店から売上データが送信されない場合は、お客さまの決済口座へ全額返金されます。

2 年会費

無料

3 キャッシュバック

前月のショッピングご利用金額の0.25%分を、毎月25日（銀行休業日の場合は翌営業日）に決済口座に自動キャッシュバックいたします。

【注意】

- キャッシュバック額計算日までに当行に到達している売上データに基づいて集計いたします。売上データが計算日以降に到達した場合は翌月のキャッシュバック対象となります。
- キャッシュバックサービスは、事前の予告なくサービスの一部または全部を変更または廃止することがあります。
- キャッシュバックの対象となる売上は国内ショッピング・海外ショッピングとなります。（海外 ATM キャッシング・手数料の引落しは除きます）

4 ご利用加盟店

- 国内外のVisa加盟店でご利用いただけます。
- インターネットショッピングなどのオンラインショッピングにもご利用いただけます。

- 高速道路料金や機内販売など一部ご利用いただけない加盟店があります。
- 「VISA」または「PLUS」マークのある海外 ATM では、現地通貨のお引出しができます。

※日本国内でのATMでは、現金のお引出しはできません。
現金のお引出しには、キャッシュカードをご利用ください。

5 ご利用時間

原則24時間365日ご利用いただけます。

6 ご利用限度額

- 不正利用防止のため、初期設定額は0円となっております。カード到着後、ご自身がご利用いただく金額へ限度額を変更のうえご利用ください。「普通預金残高の範囲内」かつ「ご利用限度額の範囲内」でご利用いただけます。
- 利用限度額は、Visa デビット会員専用 Web から確認・変更いただけます。（窓口・フリーダイヤルでは変更いただけません）

※利用限度額変更は受付後即時反映となります。なお、利用限度額は万円単位での変更です。

※日本時間が基準となります。

〈初期設定〉

	1回	1日	1ヶ月
国内ショッピング	0万円	0万円	0万円
海外ショッピング	0万円	0万円	0万円
海外ATM	0万円	0万円	0万円

〈変更可能な限度額〉

	1回	1日	1ヶ月
国内ショッピング	0~100万円	0~100万円	0~200万円
海外ショッピング	0~100万円	0~100万円	0~200万円
海外ATM	0~50万円	0~50万円	0~50万円

※会員専用 Web にて変更可能

〈操作方法〉



- 4 利用限度額変更画面にて、ご自身が使用予定の金額を「変更後」へご設定ください。

- 5 「確認」をクリック
- 6 「変更」をクリック
- 7 変更完了

7 不正利用補償

偽造・盗難カード等が第三者によって不正利用された場合、当行が連絡を受けた日から60日前まで遡り、その日以降に発生した損害について、補償します。

※お客様の故意または重大な過失に起因する損害や、補償手続の途中で一定期間お客様と連絡がとれない等、補償できない場合があります。

※カード1枚あたり200万円が上限となります。

8 その他のご留意事項

- Visa デビット取引は預金取引ではありません。
- 当行は、カードまたはカード情報が第三者によって不正利用されている、またはそのおそれがあると判断した場合、カードの利用を停止することがあります。
- クレジットカードと同じ仕組みで決済されているため、レシートには原則「クレジット」と印字されます。
- 一部加盟店でのご利用において、預金残高を超えて Visa デビット取引が成立する場合があります。この場合は、いったん当行が立て替えて加盟店に支払いますので速やかに当行へ立替金をお支払いください。

【注意】

立て替えが発生した場合、立替金をお支払いいただくまで、カードの利用を停止させていただく場合があります。
立替金のお支払いには、2~4営業日かかります。

9 お知らせメール

「Visa デビット会員専用 Web」にてご登録いただいている E メールアドレスにご利用確認メールをお送りいたします。

※info@debit.cr.mufg.jpよりお知らせメールが届きます。

※万が一、第三者によって不正利用された場合でも、お知らせメールが届くので早期に気づくことができます。

〈E メールをお送りするタイミング〉

- ① ショッピングや、海外 ATM での現地通貨お引出しがあった場合
 - ② 返品や海外のご利用等でお取引金額に変更があった場合
 - ③ 携帯電話料金や公共料金等の登録型加盟店からのご請求があった場合
- ②③の場合、E メールをお送りするタイミングと、引落し・入金タイミングが異なる場合があります。
- ④ 預金残高を超えて Visa デビット取引が成立し、当行での立て替えが発生した場合、および一定期日までに入金がない場合等

1 ショッピングに使う

① お買い物の際にカードを提示し、「Visaで」と伝える

- ※お支払回数を聞かれた場合は、「1回で」と伝えてください。
- ※「デビットカードで」と伝えると、J-Debitと誤認され、利用できない場合があります。



② 暗証番号の入力またはサインをする

- ※スーパーやコンビニエンスストア等、加盟店によっては、サインレスでお取引できる場合があります。
- ※暗証番号を一定回数以上誤入力されるとご利用できなくなります。ご利用できなくなった場合は、カード再発行の手続きが必要となります。



- タッチ決済でお支払いをスムーズに
タッチ決済マークのあるカードをレジにあるリーダーにタッチするだけで、サインも暗証番号も不要※でお支払いできる決済サービスです。国内でも海外でも、対応マークがある加盟店であれば、ご自分でリーダーにカードをかざして普段のお買い物ができます。

VISA)))

- ※一定金額を超えるお支払いには、カード読取端末機にカードを挿入のうえ、暗証番号のご入力、またはサインが必要となります。

③ 「お知らせメール」が届く

- ※お知らせメールのご利用には、事前に「Visa デビット会員専用 Web」の登録(パスワード、Eメールアドレスの登録)が必要です。
- ※「Visa デビット会員専用 Web」の登録がお済みでないお客さまは、同封されている「重要なお願い」をご確認ください。
- ※万が一、第三者によって不正利用された場合でも、お知らせメールが届くので早期に気づくことができます。

info@debit.cr.mufg.jp

フクイ タロウ様

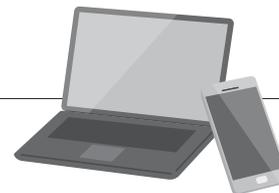
ふくぎんVisaデビットカードのご利用を受け付けました。

下記URLへアクセスし、ご利用明細をご確認下さい。

<https://debit.cr.mufg.jp/p/login/RW1312010001?cc=02003>

【お問い合わせ】

〒910-0023 福井県福井市順化1-3-3
福井銀行ライフサポートセンター
9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)
TEL0120-291-339



④ 「Visa デビット会員専用 Web」で 利用明細を確認する

- ※「Visa デビット会員専用 Web」のご利用には、別途ご登録が必要です。
- ※登録については、同封されている「重要なお願い」をご確認いただき必ずご登録ください。

ようこそ! フクイ タロウ様

	2017年6月(当月分)	2017年5月	2017年4月	2017年3月	2017年2月	2017年1月
■2017年5月						
検索結果 4件 [1/1ページ] 前へ 次へ						
お取引日	お取引内容	お取引通貨	金額	ATM手数料	換算レート	承認番号
2017/05/14	●●スーパー	JPY	18,381.00			000088
2017/05/14	コンビニ	JPY	5,581.00			000112
2017/05/14	●●電機	JPY	12,962.00			000115
2017/05/14	ドラッグストア	JPY	12,962.00			000116

※この画面はイメージです。



福井銀行アプリや通帳では、「フクギンVISA デビット」と表示されます。Visa デビット会員専用 Web では、より詳細な利用明細の確認が可能です。

2 ネットショッピングをする

安心してお使いいただけるよう、オンラインショッピング認証サービスをご用意しています。ネットショッピングご利用前にご登録ください。

オンラインショッピング認証サービス → P.12をご覧ください。

>> 一般的な流れ

1 ネットショップ、Web サイトなどのショッピングサイトで欲しい商品を選択する

2 お支払方法で「クレジットカード」を選択する

※ブランドを選ぶ必要がある場合は「Visa」を選択してください。
※「デビットカード」の選択肢がある場合は、「デビットカード」を選択してください。

3 Visa デビットのカード番号・有効期限を入力する

※上記に加え、セキュリティコード（カード裏面に記載の数字3桁）等の入力が必要な場合があります。

4 決定・注文確定などのボタンをクリックする

※オンラインショッピング認証サービスのご登録がある場合、認証画面に進みます。
※info@mail-jcn.dnp-cdms.jpよりワンタイムパスワードが発行されます。

5 ショッピングサイト側でのお支払処理が終わると「お知らせメール」が届く

6 「Visa デビット会員専用 Web」で後日利用明細を確認する

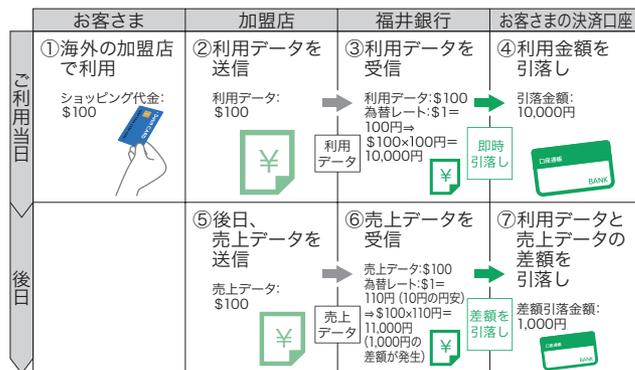
3 海外で使う（ショッピング）

>> お買い物やレストランなどでのご利用は、国内での使い方と同じです

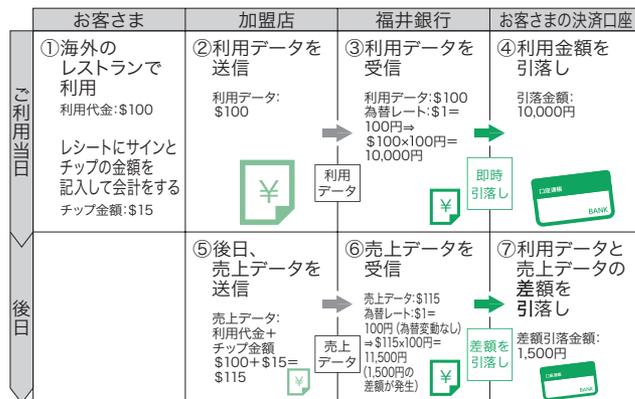
【海外ご利用時の注意点】

- 海外でのご利用については、Visa が定める為替レートに当行所定の海外利用事務手数料（3.85%）を上乗せしたレートで円貨換算いたします。
- 海外でのご利用については、ご利用時の為替レートでいったん引落します。後日ご利用店舗からの売上データが到着した時に、ご利用時からの為替変動による差額の引落し、または入金を行います。

（例 1）為替の変動により後日ご請求が発生するケース



（例 2）ショッピング代金の変更により後日ご請求が発生するケース



ご利用方法（海外ATMでのお引出し）

4 海外のATMでお金を引き出す（現地通貨お引出し）

①ご利用方法

Visa デビットで、世界 200 以上の国・地域にある「Visa」または「PLUS」マークのついた ATM から、現地通貨で預金が引き出せます。ご利用可能な ATM は銀行だけではなく、主要な国際空港やショッピングセンターなどにも設置されています。以下のマークを目印にご利用ください。



- Visa デビット用の暗証番号をご確認ください
暗証番号を一定回数以上誤入力されますとロックがかかり、Visa デビットがご利用できなくなります。
(ロックがかかった場合はカード再発行となります。)
- 海外渡航前に、必ず口座の残高をご確認ください
利用金額は即時決済されますので、残高が不足しますとご利用いただけません。
- ご利用の目的は限定されます
海外における預金のお引出しの目的は、外国為替および外国貿易法、およびその関連法律上の許可または届け出を要しない範囲の滞在費等に限定されます。*
*現地での宿泊費、交通費、食事代、身の回りの品、お土産物の購入費、学費、医療費等。
- ATM お引出し手数料
1 回のご利用につき 200 円 (税抜)
※一部 ATM において、別途現地金融機関の所定の使用料がかかる場合があります。
- 為替レートについて
海外でのご利用については、Visa が定める為替レートに当行所定の海外利用事務手数料 (3.85%) を上乗せしたレートで円貨換算いたします。
- ご注意ください
国や機種によって ATM の操作方法・画面表示が異なります。
また、ATM・CD の機種により、一度にお引出しいただける上限が異なります。

②海外の ATM について

- 海外 ATM ロケーター
利用可能な ATM を Visa の Web サイトからインターネットで検索できます。

<http://www.visa.co.jp/personal/atm/locator.shtml>

- カードが吸い込まれたり、現金が回収されてしまったら
ただちに現地金融機関の係員に状況説明と、返還・返金交渉をしてください。帰国されてからでは解決が難しい場合があります。
トーク例) The machine has taken my card. Can I get it back?

③海外の ATM・CD の基本操作

- アジアにおける一般的なタイプ



5 会員専用Webを利用する

●ご利用明細照会（会員専用Webにて確認可能です）

直近6か月分のVisa デビットご利用明細を確認できます。
 ※ご利用店舗の処理状況等により、ご利用明細のお取引日が実際のご利用日と異なる場合があります。
 ※海外でご利用の場合、為替レートの変動により「ご利用金額」が変更となる場合があります。
 ※登録方法については、同封されている「重要なお知らせ」をご確認ください。

ようこそ！ フクイ タロウ 様						
2017年6月(当月分) 2017年5月 2017年4月 2017年3月 2017年2月 2017年1月						
■2017年5月						
検索結果 4件 [1/1ページ] 前へ 次へ						
お取引日	お取引内容	お取引通貨	金額	ATM手数料	換算レート	承認番号
2017/05/14	●●スーパー	JPY	18,381.00			000088
2017/05/14	コンビニ	JPY	5,581.00			000112
2017/05/14	●●電機	JPY	12,962.00			000115
2017/05/14	ドラッグストア	JPY	12,962.00			000116

※この画面はイメージです。

●キャッシュバック実績照会

前月分のキャッシュバック額を確認できます。

【対象期間】 2021年7月	
キャッシュバック対象額	20,000円
キャッシュバック予定額	50円

※画面はイメージです。

●Web サービス登録内容の変更

ご利用限度額変更

国内ショッピング、海外ショッピング、海外ATMの各取引についてそれぞれ1回、1日、1か月のご利用限度額を変更することができます。不正利用を防ぐ観点から、カードが届き次第、ご利用限度額をご自身がご利用いただく金額へ変更をお願いします。
 ※ご利用可能額は、決済口座の残高と設定いただいたご利用限度額の未使用分のうち、いずれか低いほうになります。
 ※2026年2月22日より、初回限度額は0円となります。

お知らせメール設定変更

ご登録のEメールアドレスへ必ずお知らせメールを「通知する」をご選択ください。
 ※お知らせメールのご利用には、事前に「Visa デビット会員専用 Web」のお申し込みおよび初回登録（パスワード、Eメールアドレスの登録）が必要です。
 ※Eメールアドレスの登録・変更は「各種変更」内の「お知らせメールサービス」から行えます。

●オンラインショッピング認証サービス*の登録・変更

認証サービスで使用するパーソナルメッセージの登録・変更ができます。
 *オンラインショッピング認証サービスに参加しているオンラインショッピングの店舗でVisaデビットを利用する場合、お客さまが任意で設定したパスワードを入力することで、第三者による不正使用を防止します。
 加盟店によっては、本サービスの登録を必須としている場合もあります。

*オンラインショッピング認証サービスでは、ワンタイムパスワードが発行される場合がありますので、ご登録のメールアドレスで「info@mail-jcn.dnp-cdms.jp」が受信できるよう設定ください。
 *届いたメールの内容に身に覚えのない場合は不正利用の恐れがあります。利用停止は「各種変更」内の「利用停止・利用停止解除」から行えます。

1 カードの紛失・盗難

●カードの紛失または盗難にあわれた場合には、すみやかに福井銀行ライフサポートセンターまでご連絡ください。利用停止の手続きを行います。

●会員専用Webでも利用停止が可能です。利用停止は「各種変更」内の「利用停止・利用停止解除」から行えます。

●不正利用の被害にあわれてしまった場合には、その旨福井銀行ライフサポートセンターにお伝えください。
偽造・盗難カード等が第三者によって不正利用された場合、当行が連絡を受けた日から60日前まで遡り、その日以降に発生した損害について、補償します（警察への届出が必要となります）。
※お客様の故意または過失に起因する損害や、補償手続の途中で一定期間お客様と連絡がとれない等、補償できない場合があります。



2 カードの再発行

紛失・盗難、破損（磁気不良含む）等でカードが使用できなくなった場合には、福井銀行ライフサポートセンターにご連絡ください。

※再発行には、1,000円（税抜）の手数料をいただきます（破損、改姓を除く）。
※お取引の状況によっては、再発行を受け付けできない場合があります。

※再発行にともないVisa デビットカードのカード番号が変更となる場合があります。その場合は、通信販売・公共料金のお支払い等にVisa デビットのカード番号を登録されている場合は、必ずお客様自身で各契約加盟店にカード番号変更手続をお取りください。

※オンラインショッピング認証サービスにご登録いただいている場合、カード番号変更の際は再度ご登録が必要となります。

3 暗証番号の変更

●暗証番号をお忘れの場合、暗証番号を変更されたい場合、暗証番号の入力相違によりカードが利用できなくなった場合等は新しい暗証番号でのカード再発行が必要となります。最寄りの営業店窓口にご連絡ください。

※暗証番号の変更には、1000円（税抜）の手数料をいただきます。（破損・改姓を除く）

4 住所変更・電話番号変更

福井銀行アプリ・セブン銀行ATMもしくは最寄りの営業店窓口にご連絡ください。

5 氏名変更

氏名変更の場合、カードの再発行が必要となります。最寄りの営業店窓口にご連絡ください。



6 カードの解約

Visa デビットを解約される場合には、福井銀行ライフサポートセンターにご連絡ください。



〈お問い合わせ先〉

■ 福井銀行 ライフサポートセンター

Tel.0120-291-339

※平日9:00~17:00（銀行休業日を除く）

■ 夜間受付センター（盗難・紛失・拾得のみ対応）

Tel.052-259-3422

※受付時間：上記時間帯以外

もしくは

■ 最寄りの営業店窓口まで

Q1 お店で使うときは どのように伝えたらよいのか

A 「Visaで」とお伝えください。
※「デビットカードで」とお伝えするとJ-Debitと誤認され、利用できない場合があります。



Q2 お支払方法は？ お支払回数は？と聞かれたら

A 「1回払いで」とお伝えください。
※分割払い、ボーナス払い等は利用できません。



Q3 「このカードは使えません」と 言われたのですが…

A 以下の原因が考えられます。

- ①残高不足
決済口座にご入金ください。
- ②限度額オーバー
設定された利用限度額を超えたご利用はできません。
なお、利用限度額は「Visaデビット会員専用Web」より確認・変更いただけます。
- ③利用できない店舗
ガソリンスタンド、高速道路料金や機内販売など一部ご利用いただけない加盟店があります。
※当行のホームページをご確認ください。一部利用を制限している場合があります。
- ④その他
暗証番号相違・有効期限相違・有効期限切れ・カードの磁気不良・ICチップ不良・カード端末のエラー、立替金をお支払いいただけてない場合、不正利用による停止などが考えられます。福井銀行ライフサポートセンターへご確認ください。

Q4 取消・返品をしたい

A 取消・返品の旨を、お取引された加盟店にお伝えください。

Q5 取消・返品による返金のあとに、 再度引落しがあった(二重引落し)

A 加盟店の売上・返金処理の都合等により、返金後に再度引落としとなる場合があります。くわしくは福井銀行ライフサポートセンターまでご連絡ください。

〈二重引落としとなる例 1〉

1,000 円の商品を購入後、商品の購入をキャンセルした場合

	お客さま	加盟店	決済口座	
①	商品購入	利用データを送信	1,000円引落し	二重引落し
②	商品購入キャンセル	利用データ(取消)を送信	1,000円入金	
③		売上データを送信	1,000円引落し	
④		売上データ(取消)を送信	1,000円入金	

※③は加盟店よりデータ送信され、一時的に二重引き落としとなります。
※④の返金までに最大 45 日かかる場合があります。

〈二重引落としとなる例 2〉

商品を購入後、売上データを加盟店が分割して送信してくる場合

	お客さま	加盟店	決済口座	
①	商品購入	利用データを送信	50,000円引落し	二重引落し
②		売上データ1を送信	25,000円引落し	
③		売上データ2を送信	25,000円引落し	
④			50,000円入金	

※航空会社などに多いケースですが、売上データを複数で送信されると一時的に二重引落としとなります。

※④の返金までに最大 45 日かかる場合があります。
(利用データとは、カード利用時に加盟店から当行へ送信されるデータのことです。売上データとは、利用データが確定した場合に加盟店から当行へ送信されるデータのことです。)

Q6 利用した覚えがない引落しがある

A 通信販売・公共料金のお支払い等にVisaデビットのカード番号を登録されている場合、加盟店の売上処理のタイミングでお引き落としされることがあります。
上記お取引にお心当たりがない場合は、福井銀行ライフサポートセンターまでご連絡ください。

※フクギンVisaデビットサガクとして引落としとなる場合があります。

■ お電話でのお問い合わせ

福井銀行 ライフサポートセンター

Tel.0120-291-339

※平日9:00～17:00(銀行休業日を除く)

※ご本人さまであることを確認させていただきますので、お手元にカードをご用意ください。

夜間受付センター(盗難・紛失・拾得のみ対応)

Tel.052-259-3422

※受付時間:上記時間帯以外

■ パソコン・スマートフォンでの照会・各種変更

ふくぎんVisaデビットカード 会員専用Web

<https://debit.cr.mufig.jp/p/login/RW1312010001?cc=02003>

※ふくぎんVisaデビットカード裏面のQRコードからもアクセスいただけます。

※会員専用Webで出来る事

- ご利用明細の確認
- キャッシュバック金額の照会
- 各種設定・変更
(利用限度額・オンラインショッピング認証サービス・お知らせメール等)