

トリセツ

諸届サービス「キャッシュカード再発行」

- 「紛失・盗難」手続きを行ったキャッシュカードの「再発行」手続きができるサービスです。
- 本サービスの利用にはワンタイムパスワードの利用登録が必要です。
- 暗証番号の変更をともなうキャッシュカードの再発行はできません。



トリセツ

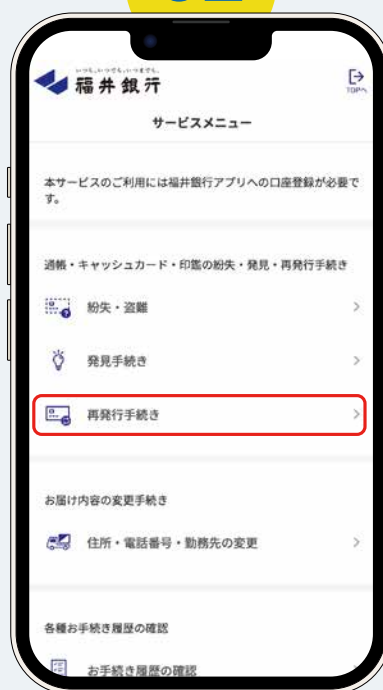
諸届サービス「キャッシュカード再発行」

01



- 「紛失・再発行」アイコンをタップ

02



- 「再発行手続き」をタップ

03



- 「個人情報の利用目的」「利用規定」を確認し、チェック
- 「同意して手続きする」をタップ

トリセツ

諸届サービス「キャッシュカード再発行」

04

通帳・キャッシュカードの再発行

紛失・盗難のお手続きをされた通帳・キャッシュカードについて、再発行のお手続きができます。

通帳については、キャッシュカード・印鑑の紛失・盗難のお届けがない場合、紙の通帳を再発行せず、Web口座へ切替えることもできます。

通帳・キャッシュカードを同時に紛失・盗難されている方で、Web口座への切替えをご希望の方は、キャッシュカードの再発行からお手続きください。

同一口座でも通帳・キャッシュカードそれぞれにお手続きが必要です。

ご不明な場合のお問い合わせは[こちら](#)

受付番号 xxxxxxxxxxxxxxxx

店番 100 店名 本店営業部

☒ 現金預金 普通預金

口座番号 1234567

発行物 キャッシュカード

次へ

- 再発行する対象物をチェックし、「次へ」をタップ

05

カード再発行の事前確認

1 手続きにあたって 2 お客さま情報・印鑑の確認 3 内容の確認 4 完了

お手続きにあたっての事前確認事項

☒ 暗証番号の変更はできません。

☒ 再発行手数料がかかります。再発行のお手続きと同時に指定されたお支払口座よりお引落しさせていただきます。

☒ 手続き完了後は紛失・盗難のキャッシュカードを発見されても、ご利用できません。また、再発行手数料の返金もできません。

次へ

- 事前確認事項を確認し、全ての項目にチェック
- 「次へ」をタップ

06

お客さま情報の確認

お名前

姓・名の間のスペースは入力不要です

カナ フクギンタロウ

生年月日

生年月日を西暦で入力ください

99990507

次へ

- カナ氏名・生年月日を入力し、「次へ」をタップ

トリセツ

諸届サービス「キャッシュカード再発行」

07



- 再発行の口座、送付先住所を確認し、「内容を確認しました」をチェック
- 「再発行を申込む」をタップ

※再発行手数料:660円

08



- 再発行手続完了