

トリセツ

諸届サービス「発見」

- 「紛失・盗難」手続きを行ったキャッシュカード・通帳・印鑑の「発見」手続きができるサービスです。
- 利用停止したキャッシュカード・通帳・印鑑が見つかった場合、このお手続きで利用再開することができます。
- 本サービスの利用にはワンタイムパスワードの利用登録が必要です。



トリセツ

諸届サービス「発見」

01



- 「紛失・再発行」アイコンをタップ

02



- 「発見手続き」をタップ

03



- 「個人情報の利用目的」「利用規定」を確認し、チェック
- 「同意して手続きする」をタップ

トリセツ

諸届サービス「発見」

04



- 事前確認事項を確認し、全ての項目にチェック
- 「次へ」をタップ

05



- 手続きする口座をチェックし、「次へ」をタップ
- ※利用停止のお手続きをしている対象物が表示されます。

06



- カナ氏名・生年月日を入力し、「次へ」をタップ

トリセツ

諸届サービス「発見」

07



- 手続き内容を確認し、「発見（利用再開）する」をタップ

08



- 利用再開完了