

トリセツ

## 諸届サービス「紛失・盗難」

- キャッシュカード・通帳・印鑑の「紛失・盗難」手続きができるサービスです。
- このお手続きで「紛失・盗難」されたものの利用停止を行います。
- 本サービスの利用にはワンタイムパスワードの利用登録が必要です。



トリセツ

# 諸届サービス「紛失・盗難」

01



- 「紛失・再発行」アイコンをタップ

02



- 「紛失・盗難」をタップ

03



- 「個人情報の利用目的」「利用規定」を確認し、チェック
- 「同意して手続きする」をタップ

トリセツ

# 諸届サービス「紛失・盗難」

04



- 事前確認事項を確認し、全ての項目にチェック
- 「次へ」をタップ

05



- 手続き口座をチェックし、「次へ」をタップ
- ※アプリに登録のない口座は表示されません。登録後、お手続きをお願いします。

06



- 紛失・盗難されたものチェック
- 紛失・盗難状況をチェック
- 「次へ」をタップ

トリセツ

# 諸届サービス「紛失・盗難」

07



▪ 手続き内容を確認し、「利用停止を行う」をタップ

08



▪ 利用停止完了