トリセツ

諸届サービス「ふくぎんWeb口座切替」・「通帳再発行」

- 「紛失・盗難」手続きを行った通帳の「ふくぎんWeb口座切替」または「再発行」の手続きができるサービスです。
- 「ふくぎんWeb口座」とは通帳レス口座のことです。
- 本サービスの利用にはワンタイムパスワードの利用登録が必要です。
- 「ふくぎんWeb口座切替」は、15歳以上の個人の方が対象となります。

トリセツ ｜ 諸届サービス「ふくぎんWeb口座切替」・「通帳再発行」

01

▪「紛失・再発行」アイコンをタップ

02

▪「再発行手続き」をタップ

03

▪「個人情報の利用目的」「利用規定」を確認し、チェック
▪「同意して手続きする」をタップ

トリセツ 諸届サービス「ふくぎんWeb口座切替」・「通帳再発行」

04

- お手続きする通帳の口座をチェックし、「次へ」をタップ

05

- ご案内の内容を確認
- 「ふくぎんWeb口座切替」をタップ

※「紙の通帳再発行」の場合 ➡ 手順「10」へ

06

- 注意事項を確認し、同意項目にチェック
- 「次へ」をタップ

トリセツ

諸届サービス「ふくぎんWeb口座切替」・「通帳再発行」

07

- カナ氏名・生年月日を入力し、「次へ」をタップ

08

- 切替対象口座を確認し、「ふくぎんWeb口座へ切替える」をタップ

09

- ふくぎんWeb口座切替完了

トリセツ ｜ 諸届サービス「ふくぎんWeb口座切替」・「通帳再発行」

10

- カナ氏名・生年月日を入力し、「次へ」をタップ

※手順「05」で「紙の通帳再発行」を選択した場合

11

- 再発行の口座、送付先住所を確認し、「内容を確認しました」をチェック
- 「再発行を申込む」をタップ

※再発行手数料：1,100円

12

- 通帳再発行手続完了