

2018年12月3日

各位

株式会社 福井銀行

「コンサルティング機能のご案内」パンフレットの発行について ～コンサルティング機能強化に向けた取組み～

株式会社 福井銀行（頭取 林 正博）は、コンサルティング機能強化に向けた取組みの一環として、「コンサルティング機能のご案内～より早く、より深く、より広く～」を発行しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

福井銀行は、地元企業・事業者のみなさまの課題解決とさらなる成長を支援するため「コンサルティング機能の強化」により一層取組み、企業理念である「地域産業の育成・発展と地域に暮らす人々の豊かな生活の実現」に貢献してまいります。

記

1. 背景

福井銀行では、「中期経営計画のご案内」パンフレット(※)を用いて、2018年4月にスタートした中期経営計画『企業理念の実現に向けて（第1章）』における福井銀行の取組みをご説明する活動を行ってまいりました。その活動の中で、「ヒアリングシート」を活用し「お客さまの事業における課題」や「中期経営計画の内容で特に印象に残ったこと」等について聞き取りを行いました。

■訪問実績…8,066先、ヒアリングシート回答…6,913先

【ヒアリングシート回答結果（一部抜粋）】

お客さまの事業で解決したい課題や悩みはございますか。（10項目中3項目を選択）

項目	回答数	全体に占める割合
人材採用	2,184先	31.6%
事業資金の調達	2,066先	29.9%
業務効率化・生産性向上	1,948先	28.2%
後継者への事業承継	1,938先	28.0%
以下省略	同左	同左

3割を超えるお客さまより「人材」に関する課題・悩みに回答いただきました。具体的には「人材を募集してもなかなか見つからない・定着しない」や「高度な技術を習得するまでの育成」という課題のほか、「後継者がいない・育たない」といった「事業承継」に関する悩みも多くいただきました。

中期経営計画のご案内の中で、どの内容が印象に残りましたか。(6項目中1項目を選択)

項目	回答数	全体に占める割合
コンサルティング機能	2,566 先	37.1%
4つのお約束 (①より早く②より深く③より広く④人財育成)	2,015 先	29.1%
福井銀行の理念	979 先	14.2%
以下省略	同左	同左

特に印象に残った内容として、「コンサルティング機能」に多くの回答をいただき、お客さまより高い関心が寄せられていることが分かりました。

2. 「コンサルティング機能のご案内」パンフレットの発行について

お客さまが抱えている課題・ニーズおよびその背景をより深く理解し、最適な解決策をより早く提供するため、福井銀行のコンサルティング機能を一覧で紹介するパンフレット「コンサルティング機能のご案内～より早く、より深く、より広く～」を発行いたしました。本冊子がお客さまの課題解決の第一歩となるよう、お客さま1人1人にお読みいただけますと幸いです。

福井銀行は地域の“リーディングバンク”として、福井銀行グループのネットワークを最大限に活かし、お客さまの課題解決とさらなる成長を支援してまいります。

(※)「中期経営計画のご案内」、「コンサルティング機能のご案内～より早く、より深く、より広く～」は下記 URL をご参照ください。

https://www.fukuibank.co.jp/ir/activities/community_based.html

以 上