

2018年9月3日

各 位

株式会社福井銀行

## 個人ローン申込受付のタブレット化について

株式会社福井銀行（頭取 林 正博）は、2018年8月27日より全営業店にて、ローンをお申込みされるお客さまに対してタブレット端末での受付を開始いたしましたのでお知らせいたします。

福井銀行では従来、店頭にご来店されたお客さまには無担保ローン・住宅ローンともに、借入申込書をご記入いただいていた。今般のローン受付のタブレット化により、お客さまからお聞きした内容を行員がタブレットに入力することで、お客さまの申込書面をご記入いただく手間を省くことができます。そして、従来申込書の記載にかけていた時間を、ローンを検討するお客さまの相談に真摯に向き合う機会として有効に活用いたします。

また、各種ローンパンフレットやチラシもタブレット上で電子化し、店頭のみならず、渉外先のお客さまに対してもローンのご相談受付・ご提案・お申込受付が可能となり、審査結果の早期回答を実現します。

福井銀行では、今後もお客さまの様々なニーズにお応えし、安心してご利用いただけるサービス・商品の提供に努めてまいります。

### 記

#### 【ローンタブレット受付概要】

対象商品	無担保ローン各種 住宅ローン
対象店舗	全営業店及びふくぎんプラザ

以 上