

2020年5月25日

各位

株式会社 福井銀行

「相続手続Webサービス」を利用した相続のお手続きについて

株式会社福井銀行（頭取 林 正博）は、お客さまの利便性向上を図り、より質の高いサービスを提供することを目的として、「相続手続Webサービス」を開始しましたのでお知らせいたします。

相続手続Webサービスとは、ご自宅のパソコンやスマートフォン、タブレットを利用して、時間や場所に捉われる事なく、相続手続きの申込みができるサービスです。

画面の案内に沿って相続方法やお亡くなりになられた方のご家族状況等を入力いただくことで、お手続きに必要な書類や法定相続人となられる方をご案内します。最後にご来店の予約を登録いただくことで、ご来店時の受付をスムーズに行うことができます。また、郵送によるお手続きを選択することも可能で、ご来店いただくことなくお手続きを完了する事ができます。

記

1. 相続手続Webサービスご利用の流れ

福井銀行ホームページ<そなえる・のこす><相続>の中の「相続手続Webサービス」ボタンを押して入力を開始します。

STEP 1. 相続方法のご入力

- ▼ 遺言書や遺産分割協議書などの有無をご確認し、相続人さまの確認に必要な書類をご案内します。

STEP 2. 相続人さまについてのご入力

- ▼ 亡くなられた方のご家族状況等をご入力いただくことで、法定相続人となられる方をご案内します。

STEP 3. 亡くなられた方についてのご入力

- ▼ 亡くなられた方のお名前等の情報をご入力いただくことで、手続きを具体的に進めることができます。お通帳等がお手元にない場合でも、お名前や生年月日、ご住所をご入力いただくことで確認が可能です。

STEP 4. お手続き予約のご入力

- ▼ 郵送またはご来店を予約いただくことで、具体的に相続のお手続きをサポートさせていただきます。
予約完了後に福井銀行相続手続担当者からお電話にてご連絡を申し上げます。ご入力いただいた内容確認や具体的なお手続き方法などを直接お話しさせていただきます。

2. ご利用条件

ご利用可能な時間	24 時間 365 日	
ご利用可能な環境	OS	ブラウザ
	Windows10	Google Chrome バージョン 74 以上
	Android 6 以上	Google Chrome バージョン 70 以上
	iOS 12 以上 (iPad)	Safari バージョン 12 以上

以上