

各位

株式会社福井銀行

## 北陸の金融機関で初！株式会社シンカとの業務提携について ～クラウドCTI導入により中小企業の業務効率化を進め、地域経済を活性化～

株式会社福井銀行（頭取 林 正博）は、地域経済の活性化を目的として、顧客接点クラウド「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（代表取締役社長 江尻 高宏）と全国の金融機関で3行目（北陸初）となる業務提携をいたしましたのでお知らせいたします。

これにより、電話での顧客接点強化を図れるITサービスのご提案が可能となり、お取引企業さまの業務効率化・業績向上にお役立ていただけるようになります。また、新型コロナウイルス感染症の影響で、対面での顧客接点が減少しているお取引企業さまに、電話での顧客満足度向上を図り売上アップに繋げるための本業支援をいたします。

福井銀行は、今後も様々なお客さまニーズへのサポート体制を一層充実させ、地域企業の発展と成長に貢献してまいります。

※CTI:お客さまから電話がかかってきた瞬間に、お客さま情報をパソコン画面に表示させる機能



### ■顧客接点クラウド「カイクラ」とは



固定電話の着信時にパソコンやタブレット、スマートフォンに顧客情報や対応履歴が表示される「カイクラ」は、社内で着信・顧客情報を共有することで、電話対応の負担を削減し、業務効率をアップします。属人対応をなくし、どの社員でもコミュニケーションの経緯を把握した上での対応ができるようになるため、顧客満足度アップにもつながります。また、SMS送信・管理機能、

通話録音・テキスト化機能など、顧客接点を強化する機能も付属しています。

「カイクラ」は2014年8月のサービス開始以来、導入100業種・業態以上、1,500社、2,100拠点以上で利用されています。2015年12月にNTT東日本正式受託商品として認定され、2016年2月に第8回千代田ビジネス大賞特別賞を受賞、2018年11月には世界発信コンペティション2018においてサービス部門特別賞を受賞。

顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト：<https://kaiwa.cloud/>

#### ■株式会社シンカの概要

社名	株式会社シンカ
代表者	江尻 高宏
本店所在地	東京都新宿区西新宿2丁目6-1 新宿住友ビル37F
資本金	977,942千円
従業員	45名
事業内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・ITを活用したシステム企画・開発及び運用</li><li>・クラウドサービス商品の企画・開発及び販売、運用</li><li>・ITサービス利用のコンサルティング</li></ul>

以 上