

2023年11月24日

各 位

株式会社福井銀行

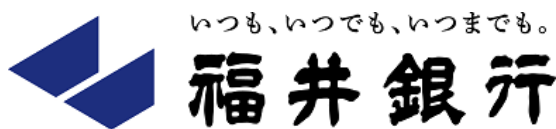
## ギブリーと生成 AI ツール「Asis-AI」の共同開発を開始 ～情報セキュリティの高い専用環境で生成 AI を活用～

株式会社福井銀行（頭取 長谷川 英一）は、株式会社ギブリー（代表取締役社長 井手 高志 以下、ギブリー）と、福井銀行の専用環境において生成 AI「ChatGPT」を組み込んだ生成 AI ツール「Asis-AI」の共同開発を開始しましたのでお知らせいたします。

福井銀行は、業務に生成 AI を活用するためのトライアルとして、2023年8月よりギブリーの提供する法人向け ChatGPT 活用プラットフォーム「法人 GAI」を使い、得られる効果を検証してきました。その結果、情報セキュリティの高い専用環境を構築し、社内情報を活用しながら運用していくことで、生成 AI の活用効果をより高めることができるとの結論にいたりしました。情報セキュリティを確保した上で、積極的に生成 AI を活用していくことで、生産性向上・業務効率化に留まらず、新たな付加価値を創造していきます。

福井銀行は、今後も「地域産業の育成・発展と地域に暮らす人々の豊かな生活の実現」のために、新しい技術を積極的に活用し、デジタル技術によるサービスの変革（DX）とサービスの質の向上に努めてまいります。

※Asis-AI：Asisitant AI の略



記

### 1. 利用用途

本部	・ 企画業務における論点整理 ・ 企画書・協議書・通達・メールの作成・校正・要約、等
営業店	・ 融資稟議資料・提案資料の作成・校正・要約、 ・ 行内規程 Q&A 等

### 2. 対象職員

本部職員（主に企画担当）、営業店職員（主に営業・融資担当） 計 500 名

### 3. 生成 AI ツール「Asis-AI」について

安全な環境	<ul style="list-style-type: none"><li>・ ギブリーが提供する福井銀行専用の Microsoft Azure 環境上に、「Azure OpenAI Service」を活用して構築します。</li><li>・ 情報が社外に漏れないよう厳格なセキュリティ対策を講じます。</li><li>・ 職員は業務用パソコン上で、入出力情報の取り扱いに注意を払うことなく、安心して本ツールを利用できます。</li></ul>
代表的な機能	<ul style="list-style-type: none"><li>・ ギブリーが提供する法人向け ChatGPT 活用プラットフォーム「法人 GAI」の機能をベースに開発します。<ul style="list-style-type: none"><li>・ ID 管理</li><li>・ 利用状況モニタリング</li></ul></li><li>・ 高度なプロンプト知識がなくても誰でも簡単に ChatGPT を業務活用できる「テンプレート」「プロンプトレシピ」</li><li>・ CSV / Excel / Word / PDF などの各種データをアップロードすると、生成 AI がその後の処理を提案</li></ul>
社内文書 Q&A	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 社内規定や過去事例などの自社データを予めアップロードしておく、データを踏まえて回答を生成する「RAG」という技術を採用します。</li><li>・ 本ツールを通じて、膨大な自社データから正確な情報をチャット形式で簡単に引き出せるようになることを目指します。</li></ul>

### 4. スケジュール

2023年10月～	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 「法人 GAI」のトライアル拡大と生成 AI アンバサダーの任命</li><li>・ 「Asis-AI」の開発開始</li></ul>
2024年3月～	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 「Asis-AI」の開発完了、試行運用開始</li><li>・ 利用ガイドライン策定</li></ul>
2024年4月～	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 「Asis-AI」の本格運用開始</li></ul>

### 5. 日本マイクロソフト株式会社 執行役員 常務 コーポレートソリューション事業本部長 兼 デジタルセールス事業本部長 三上 智子さま からのエンドースメント

日本マイクロソフトは、福井銀行さまとギブリーさまが共同で開発した生成 AI ツール「Asis-AI」が Microsoft Azure 環境上での運用を開始することを大いに歓迎します。この共同開発により、社内文書検索業務の効率化や議事録の自動化を実現することで、福井銀行さまの業務効率化を目指す取組みの進展が期待されます。

ギブリーさまが提供する「Asis-AI」は、マイクロソフトの「Azure OpenAI Service」を活用し、高度なセキュリティ環境下での運用を可能としています。私たちマイクロソフトは、福井銀行さまとギブリーさまのこの先進的な取組みを全力でサポートし、金融業界におけるデジタルトランスフォーメーションの推進を手助けしてまいります。

## 6. 該当するSDGsの目標



### 【Fプロジェクト サステナビリティ方針】

Fプロジェクトは、持続可能な地域社会の実現に向け、気候変動等の環境問題など地域を取り巻くさまざまな課題解決に誠実かつ公正に取り組み、社会価値・経済価値・企業価値の向上を目指してまいります。

※Fプロジェクト：福井銀行グループと福邦銀行グループの総称

### ■商標について

Microsoft、Azure は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

その他記載の会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

以 上